OFFICEJET 100

Guide de l'utilisateur

L411

Imprimante portable HP Officejet 100 (L411)

Guide de l'utilisateur

Informations sur le copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Marques déposées

Bluetooth est une marque commerciale appartenant à son propriétaire et utilisée sous licence par la société Hewlett-Packard.

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile et Windows 7 sont des marques enregistrées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Palm est une marque de Palm, Inc.

Informations de sécurité

Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
3. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à la section Résolution de problèmes.
8. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Sommaire

1 Démarrage

Accessibilité 7
Conseils environnementaux 8
Présentation des composants de l'imprimante 8
Vue avant 9
Vue arrière et latérale 10
Zone d'approvisionnement pour l'impression 11
Panneau de commande 11
Vue de dessous 12
Recherche du numéro de modèle de l'imprimante 13
Sélection des supports d'impression 13
Papiers recommandés pour l'impression et la copie 13
Papiers recommandés pour l'impression photo 15
Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression 16
Chargement des supports 16
Chargement de supports au format standard 17
Chargement des enveloppes 18
Chargement de cartes et de papier photo 18
Chargement de transparents 19
Chargement de support de taille personnalisée 19
Installation et utilisation de la batterie 20
Sécurité de la batterie 20
Description de la batterie 21
Charge et utilisation de la batterie 22
Connexion d'un périphérique de mémoire ou d'un appareil photo 23
Pour connecter un périphérique de stockage 23
Pour connecter un appareil photo compatible PictBridge 24
Pour transférer des photos vers l'ordinateur 24
Impression à partir de téléphones portables 24
Entretien de l'imprimante 24
Nettoyer l'imprimante 25
Mise hors tension de l'imprimante 25

2 Impression

Impression de documents 27
Impression de documents (Windows) 27
Impression de documents (Mac OS X) 28
Impression de brochures 28
Impression de brochures (Windows) 28
Impression de brochures (Mac OS X) 29
Impression d'enveloppes 29
Impression d'enveloppes (Windows) 29
Impression d'enveloppes (Mac OS X) 30

Impression de photos 30
Impression de photos sur du papier photo (Windows) 30
Impression de photos sur du papier photo (Mac OS X) 31
Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé 31
Impression sur des papiers spéciaux ou de format personnalisé (Mac OS X) 32
Impression de documents sans bordures 32
Impression de documents sans bordures (Windows) 33
Impression de documents sans bordures (Mac OS X) 33
Impression sur les deux faces (recto verso) 34
Impression recto verso (Windows) 34
Pour effectuer une impression recto verso (Mac OS X) 34
Annulation d'une tâche d'impression 35

3 Entretien des cartouches d'encre
Informations sur les cartouches d'encre 37
Vérification des niveaux d'encre estimés 38
Manipulation des cartouches d'encre 39
Remplacement des cartouches d'encre 39
Impression avec une seule cartouche d'encre 42
Stockage des fournitures d'impression 42
Entretien des cartouches d'encre 43
Alignement des cartouches d'encre 43
Calibrage des couleurs 43
Nettoyer les cartouches d'encre 44
Pour nettoyer automatiquement les cartouches d'encre 44

4 Résolution de problèmes
Assistance HP 47
Assistance électronique 47
Assistance téléphonique HP 48
Avant d'appeler 48
Période d'assistance téléphonique 49
Numéros de l'assistance téléphonique 49
Au-delà de la période d'assistance téléphonique 51
Conseils et ressources de dépannage 51
Résolution des problèmes d'impression 52
L'imprimante s'arrête de façon inattendue 52
Tous les voyants de l'imprimante sont allumés ou clignotent 52
L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime) 52
L'imprimante n'accepte pas la cartouche d'encre 53
L'impression s'effectue très lentement 54
Impression d'une page vierge ou impression partielle 54
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect 55
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte 56

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus 57
Conseils généraux 57
Impression de caractères incohérents 58
L'encre fait des traînées 59
L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète 60
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes 61
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc 61
Les couleurs imprimées sont incorrectes 62
Les documents présentent des bavures de couleurs 62
Les couleurs ne sont pas alignées correctement 63
Les documents imprimés affichent des lignes ou des traînées 64
Entretien avancé des cartouches d'encre 64
Nettoyage des contacts des cartouches d'encre 64
Nettoyage de la zone des buses d'encre 66
Remplacement du module de service d'encre 68
Résolution des problèmes d'alimentation papier 68
Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante 68
Le support n'est pas entraîné 69
Les supports ne sortent pas correctement 69
Les pages sont en travers 69
Le périphérique prend plusieurs pages à la fois 69
Dépannage des problèmes d'installation 69
Suggestions pour l'installation du matériel 70
Suggestions pour l'installation du logiciel 70
Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth 71
Vérifiez les paramètres Bluetooth 71
Vérifiez le signal sans fil Bluetooth 71
Description des pages d'informations sur l'imprimante 71
Impression des pages d'information sur l'imprimante à partir du panneau de commande 72
Impression des pages d'informations sur l'imprimante à partir du logiciel 72
Élimination des bourrages 73
Élimination d'un bourrage dans l'imprimante 73
Conseils pour éviter les bourrages 74
Signification des voyants du panneau de commande 75

A Renseignements techniques
Garantie 81
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard 82
Informations sur la garantie de la cartouche d'encre 83

Caractéristiques de l'imprimante 84
Spécifications physiques 84
Caractéristiques et fonctions de l'imprimante 84
Caractéristiques du processeur et de la mémoire 84
Configuration système requise 85
Spécifications des périphériques de mémoire 85
Informations d'impression de téléphone portable 85
Spécifications des supports 86
Spécifications des supports pris en charge 86
Réglage des marges minimales 88
Directives pour l'impression en mode recto verso (duplex) 89
Résolution d'impression 89
Environnement de fonctionnement 89
Spécifications électriques 89
Spécifications relatives aux émissions acoustiques 90
Informations sur la réglementation 91
Déclaration FCC 92
Notice destinée aux utilisateurs en Corée 92
VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon 92
Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation 93
Avis d'émission sonore pour l'Allemagne 93
Déclaration relative aux indicateurs lumineux 93
Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne 93
Informations réglementaires pour les produits sans fil 93
Exposition aux rayonnements radiofréquence 93
Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Brésil 94
Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Canada 94
Déclaration à l'attention des utilisateurs situés à Taïwan 94
Avis de conformité pour l'Union Européenne 94
Numéro de modèle réglementaire 95
Déclaration de conformité 96
Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement 97
Utilisation du papier 97
Plastique 97
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) 97
Programme de recyclage 97
Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP 97
Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne 98
Consommation électrique 99
Substances chimiques 99
Directive RoHS (Chine seulement) 99
Licences de tiers 100
Imprimante portable HP Officejet 100 (L411) 100

B Fournitures et accessoires HP
Commande en ligne de fournitures d'impression 103
Accessoires 103
Fournitures 104
Cartouches d'encre 104
Supports HP 104

C Configuration de l'imprimante pour une communication Bluetooth
Configuration d'une connexion sans fil Bluetooth 105
Configuration de la sécurité Bluetooth pour l'imprimante 106
Utilisation d'un passe-partout pour authentifier les périphériques Bluetooth 106
Configuration de l'imprimante de façon à ce qu'elle soit visible ou non par les appareils Bluetooth 106
Pour réinitialiser les paramètres par défaut 106

D Outils de gestion de l'imprimante
Boîte à outils (Windows) 107
Programme HP Utility (Mac OS X) 107
Logiciel Boîte à outils pour PDA (Microsoft Windows Mobile) 108
Désinstallation et réinstallation du logiciel HP 108
Index.....119

1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et sur la résolution des éventuels problèmes.

- Accessibilité
- Conseils environnementaux
- Présentation des composants de l'imprimante
- Recherche du numéro de modèle de l'imprimante
- Sélection des supports d'impression
- Chargement des supports
- Installation et utilisation de la batterie
- Connexion d'un périphérique de mémoire ou d'un appareil photo
- Impression à partir de téléphones portables
- Entretien de l'imprimante
- Mise hors tension de l'imprimante

Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité du système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs daltoniens, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel HP et sur le panneau de commande de l'imprimante comportent un texte simple ou des étiquettes à icônes qui expliquent l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles HP peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Microsoft® Windows® telles que Touches rémanentes, Touches bascules, Touches filtres et Touches souris. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guide-papier de l'imprimante ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

Assistance

Pour plus de détails sur l'accessibilité de cette imprimante et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation Mac OS X, consultez le site Web d'Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-après ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté cette imprimante, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

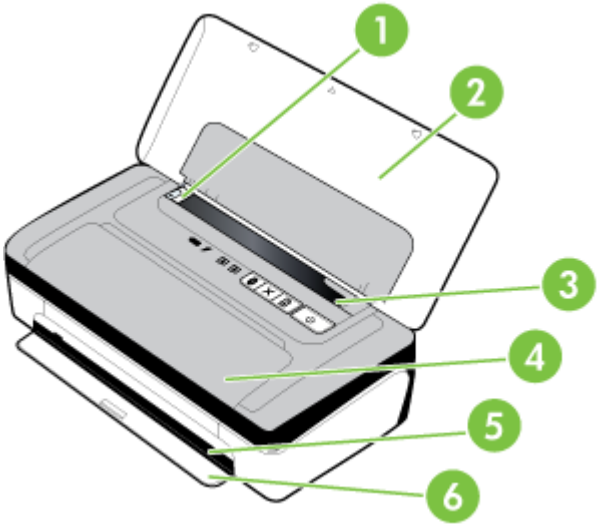
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Impression recto verso** : Utilisez l'**Impression économe en papier** pour imprimer en recto verso les documents comportant plusieurs pages sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier. Pour plus d'informations, voir Impression sur les deux faces (recto verso).
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de cette imprimante au regard de la norme ENERGY STAR®, voir Consommation électrique.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Présentation des composants de l'imprimante

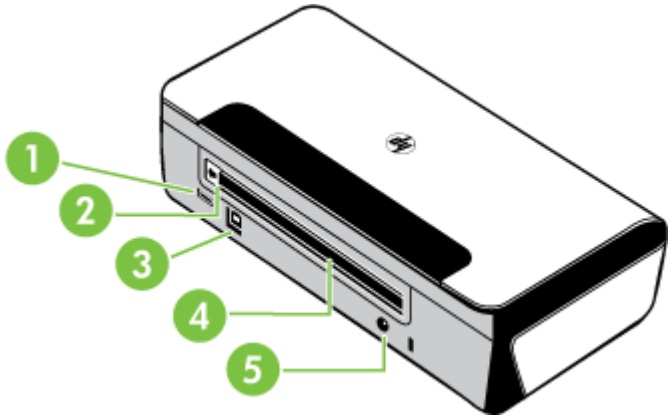
- Vue avant
- Vue arrière et latérale
- Zone d'approvisionnement pour l'impression
- Panneau de commande
- Vue de dessous

Vue avant



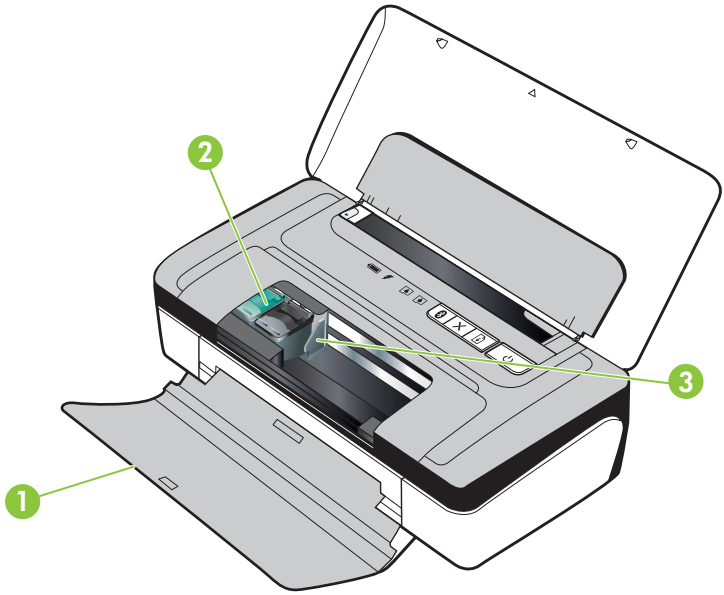
1	**Guide de largeur de supports –** Réglable, il s'adapte aux différents formats de supports.
2	**Bac d'alimentation –** Contient le support. Retirez le support et refermez ce bac lorsque l'imprimante n'est pas utilisée. **Remarque** Si vous avez chargé des supports dont le format est plus grand, tirez sur le bac pour le déployer.
3	**Guide de supports étroits** – Lorsque vous faites glisser le guide de largeur de support vers la droite et contre des supports étroits ou petits, ce guide glisse automatiquement légèrement vers la gauche.
4	**Capot avant** – Permet d'accéder aux cartouches d'encre et d'éliminer les bourrages papier. Ce capot doit être fermé avant de pouvoir imprimer.
5	**Fente de sortie —**– Le support quitte l'imprimante par cette fente.
6	**Capot de sortie** – Recouvre le logement de sortie lorsque l'imprimante n'est pas utilisée. S'ouvre automatiquement vers le bas lorsque l'imprimante est mise sous tension.

Vue arrière et latérale



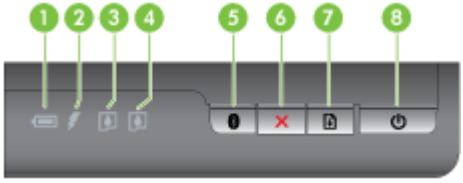
1	**Port d'hébergement PictBridge/USB –** Permet de brancher un dispositif PictBridge, tel qu'un appareil photo numérique ou un lecteur flash USB.
2	**Capot des contacts de batterie –** Protège les contacts de la batterie optionnelle lorsque celle-ci n'est pas installée.
3	**Port USB –** Le câble USB se branche ici.
4	**Fente de batterie –** Installer la batterie optionnelle ici.
5	**Connecteur d'alimentation –** Le cordon d'alimentation se branche ici.

Zone d'approvisionnement pour l'impression



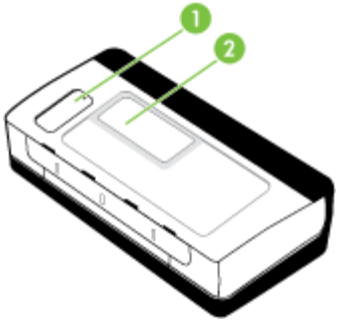
1	**Capot avant** – Permet d'accéder aux cartouches d'encre et d'éliminer les bourrages papier. Ce capot doit être fermé avant de pouvoir imprimer.
2	**Loquets de cartouche d'impression**– Soulevez ces loquets pour retirer et introduire facilement les cartouches d'impression.
3	**Logements des chariots de cartouche d'impression** – Contient les cartouches d'impression.

Panneau de commande



1	**Voyant d'état de la batterie –** Indique l'état de charge de la batterie : • Rouge – Batterie chargée à moins de 10 % • Orange – Batterie chargée entre 10 % et 40 % • Vert – Batterie chargée entre 41 % et 100 % • Si non allumé, la batterie n'a pas été installée ou détectée.
2	**Témoin de charge de la batterie –** S'allume en orange lors de la mise en charge de la batterie. S'allume en rouge si la batterie est défectueuse.
3	**Voyant de cartouche d'encre gauche –** Clignote lorsque la cartouche d'encre gauche manque ou ne fonctionne pas correctement. Le voyant devient fixe lorsque le niveau de la cartouche est faible.
4	**Voyant de cartouche d'encre droite –** Clignote lorsque la cartouche d'encre droite manque ou ne fonctionne pas correctement. Le voyant devient fixe lorsque le niveau de la cartouche est faible.
5	**Bouton et voyant Bluetooth –** Permet d'activer ou de désactiver le périphérique Bluetooth. S'allumer en bleu lorsque le Bluetooth est activé.
6	**(bouton Annuler) –** Annule la tâche d'impression en cours. Le délai d'annulation varie en fonction de la taille de la tâche d'impression. N'appuyez sur ce bouton que pour annuler une tâche en file d'attente.
7	**Bouton et voyant Reprise –**Reprend une tâche d'impression en attente ou interrompue (pour ajouter des supports d'impression dans l'imprimante par exemple). S'allume en orange lorsqu'une tâche d'impression est en attente, et clignote ou s'allume pour afficher l'état ou le besoin d'une intervention.
8	**Bouton et voyant Alimentation –** Permet de mettre l'imprimante hors et sous tension. S'allume en blanc quand l'imprimante est sous tension et clignote pendant l'impression, au démarrage, à la mise hors tension ou pendant toute autre activité. Ce voyant clignote également lorsque l'imprimante est en mode veille.

Vue de dessous



1	**Capot du module de service d'encre remplaçable –** Permet d'accéder au module de service d'encre. (Voir Remplacement du module de service d'encre.)
2	**Porte-cartes –** Permet de placer une plaquette nominative ou une carte de visite.

Recherche du numéro de modèle de l'imprimante

En plus du nom du modèle affiché à l'avant de l'imprimante, celle-ci possède un numéro de modèle spécifique. Vous pouvez utiliser ce numéro lorsque vous sollicitez une assistance et déterminer quels consommables ou accessoires sont disponibles pour votre imprimante.

Le numéro de modèle est imprimé sur une étiquette située à l'intérieur de l'imprimante, à proximité des cartouches d'encre.

Sélection des supports d'impression

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de support avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez des supports HP. Visitez le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur les supports HP.

	HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Papiers recommandés pour l'impression et la copie
- Papiers recommandés pour l'impression photo
- Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier pour brochure HP	Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ces papiers conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les

(suite)

Papier jet d'encre HP Superior	présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.
Papier jet d'encre HP Bright White	Le papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.
Papier d'impression HP	Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Papier HP Office	Le papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents
Papier HP Office recyclé	Le papier HP Office recyclé est un papier multifonctions de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Papier de présentation HP Premium Papier HP professionnel	Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.
Films transparents HP Premium Inkjet	Le film transparent HP Premium améliore l'impact de vos présentations couleur. Les films transparents sont faciles à utiliser et sèchent rapidement sans laisser de traces.
Papier photo HP Advanced	Ce papier photo épais offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Papier photo HP Everyday	Imprimez des clichés couleur à moindre frais en utilisant du papier conçu pour l'impression de photos occasionnelles. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images nettes et précises lorsque vous utilisez ce papier avec une imprimante à jet d'encre. Disponible en finition semi-brillante au format 8,5 x 11 pouces, A4, 4 x 6 pouces et 10 x 15 cm.

(suite)

	Il est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
Transferts sur tissu HP	Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissus colorés, clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, visitez le site www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre imprimante, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Remarque Actuellement, certaines portions du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre un séchage très rapide pour faciliter la manipulation et éviter le maculage. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur à moindre frais en utilisant du papier conçu pour l'impression de photos occasionnelles. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images nettes et précises lorsque vous utilisez ce papier avec une imprimante à jet d'encre. Disponible en finition semi-brillante au format 8,5 x 11 pouces, A4, 4 x 6 pouces et 10 x 15 cm. Il est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Lots HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre imprimante HP. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, visitez le site www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les

indications pour sélectionner votre imprimante, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Remarque Actuellement, certaines portions du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

Conseils pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Lors du chargement du bac d'alimentation, assurez-vous que le support est correctement chargé. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
- Ne surchargez pas le bac. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger les supports suivants dans le bac d'alimentation :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
  - Supports trop fins ou qui se déforment facilement
  - Supports contenant des agrafes ou des trombones

Chargement des supports

Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans l'imprimante.

Attention Utilisez uniquement des supports pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Chargement de supports au format standard
- Chargement des enveloppes
- Chargement de cartes et de papier photo
- Chargement de transparents
- Chargement de support de taille personnalisée

Chargement de supports au format standard

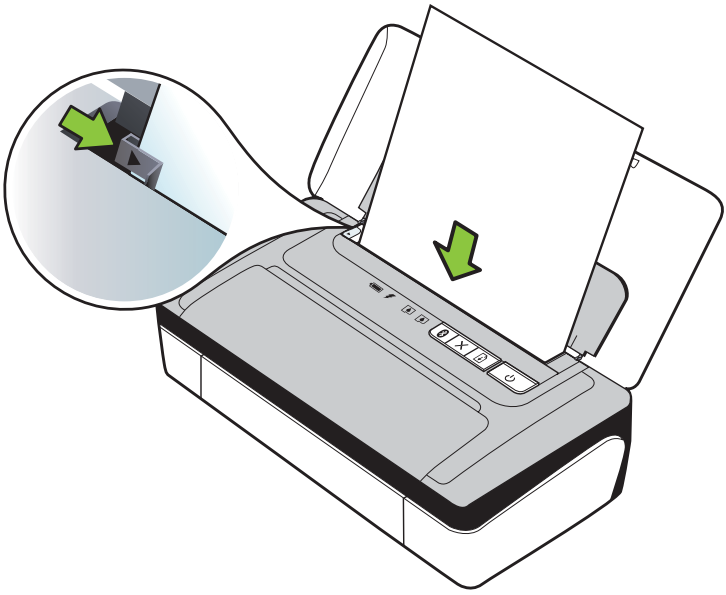
Pour charger les supports

Appliquez les instructions ci-après pour charger des supports standard.

1. Soulevez le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

   Remarque Si vous avez chargé des supports dont le format est plus grand, tirez sur le bac d'extension pour le déployer.

3. Introduisez le papier ordinaire impression vers le haut, en les calant bien contre le guide d'alignement.



   Remarque Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

4. Ajustez le guide de largeur de papier pour qu'il soit bien calé contre les bords du papier.

Chargement des enveloppes

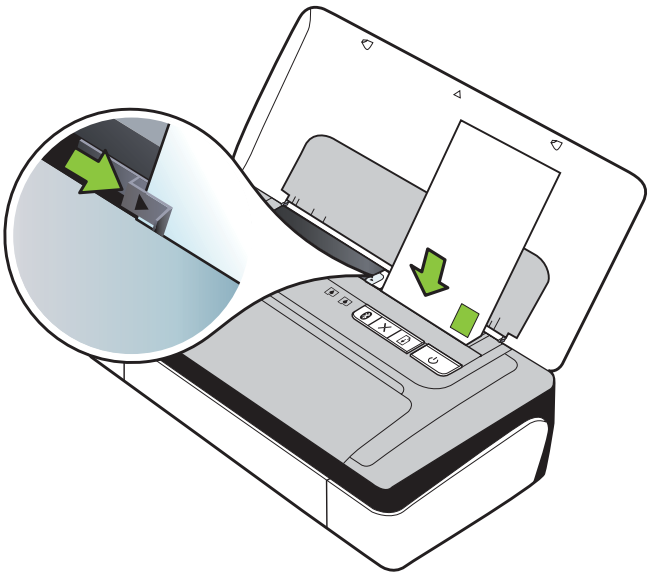
Pour charger des enveloppes

Appliquez les instructions ci-après pour charger une enveloppe.

1. Soulevez le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

   Remarque Si vous chargez des enveloppes de plus grand format, tirez sur le bac d'entrée pour le déployer.

3. Chargez les enveloppes en les alignant par rapport au graphique dans le bac.



   Remarque Ne chargez pas d'enveloppes pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

4. Ajustez le guide de largeur pour qu'il soit bien calé contre les bords de l'enveloppe.

Chargement de cartes et de papier photo

Pour charger des cartes et du papier photo

Appliquez les instructions ci-après pour charger du papier photo.

1. Soulevez le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

   Remarque Si vous avez chargé des supports dont le format est plus grand, tirez sur le bac d'extension pour le déployer.

3. Introduisez les supports côté impression vers le haut, en les calant bien contre le guide d'alignement. Si le papier photo est muni d'une languette sur l'un des bords, assurez-vous que cette languette pointe vers le haut.

   Remarque Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

4. Ajustez le guide de largeur de papier pour qu'il soit bien calé contre les bords du papier.

Chargement de transparents

Pour charger des transparents

Appliquez les instructions ci-après pour charger des transparents.

1. Soulevez le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

   Remarque Si vous avez chargé des supports dont le format est plus grand, tirez sur le bac d'extension pour le déployer.

3. Introduisez les transparents face rugueuse ou d'impression vers le haut, en les calant bien contre le guide d'alignement. Assurez-vous que la bande adhésive pointe vers le bas.

   Remarque Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

4. Ajustez le guide de largeur des transparents pour qu'il soit bien calé contre les bords des transparents.

Chargement de support de taille personnalisée

Pour charger des cartes et du papier photo

Appliquez les instructions ci-après pour charger des supports de taille personnalisée.

△ **Attention** Utilisez uniquement des supports de format personnalisé pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.

1. Soulevez le bac d'entrée.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier en position extrême.

   Remarque Si vous avez chargé des supports dont le format est plus grand, tirez sur le bac d'extension pour le déployer.

3. Introduisez les supports côté impression vers le haut, en les calant bien contre le guide d'alignement.

   Remarque Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

4. Ajustez le guide de largeur de papier pour qu'il soit bien calé contre les bords du papier.

Installation et utilisation de la batterie

Dans certains pays/régions, la batterie rechargeable lithium-ion est fournie avec l'imprimante portable HP Officejet 100 et est disponible à l'achat en tant qu'accessoire option dans d'autres pays/régions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- Sécurité de la batterie
- Description de la batterie
- Charge et utilisation de la batterie

Sécurité de la batterie

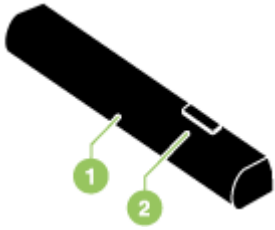
- N'utilisez que le type de batterie conçu spécialement pour l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Fournitures et accessoires HP et Caractéristiques de l'imprimante.
- Si vous devez jeter une batterie, contactez le service d'élimination des déchets pour connaître les restrictions en vigueur concernant l'élimination ou le recyclage des batteries. Même si la batterie rechargeable aux ions de lithium ne contient pas de mercure, elle nécessite un recyclage ou une élimination appropriée en fin de vie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Programme de recyclage.
- La batterie est susceptible d'exploser si elle n'est pas remplacée correctement ou si elle est jetée dans le feu. Ne pas court-circuiter la batterie.
- Pour acheter une batterie de rechange, contactez votre bureau de ventes HP ou votre distributeur local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.
- Pour éviter les risques d'incendie, de brûlures ou d'endommagement de la batterie, ne laissez pas d'objet métallique toucher les contacts de la batterie.
- Ne démontez pas la batterie. Elle ne contient pas de pièces réparables.
- Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez une batterie endommagée ou qui fuit. Si vous avez été en contact avec l'électrolyte, lavez la région exposée à l'eau savonneuse. En cas de contact avec les yeux, rincez l'œil à l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin.
- Ne pas charger, stocker ou utiliser la batterie dans des endroits où la température dépasse les limites spécifiées dans la section Environnement de fonctionnement.

Remarques importantes

Tenez compte des remarques suivantes au moment de charger ou d'utiliser la batterie :

- Laissez la batterie se charger pendant quatre heures avant de l'utiliser pour la première fois. Pour les charges successives, il faut environ deux heures pour recharger complètement la batterie.
- Le témoin de charge de la batterie est orange pendant la mise en charge. S'il est rouge, la batterie est sans doute défectueuse et doit être remplacée.
- Le voyant d'état de la batterie est allumé en vert lorsque la batterie est chargée entre 41 et 100 %, orange lorsqu'elle est chargée entre 10 et 40 %, et rouge lorsqu'elle est chargée à moins de 10 %. Il clignote en rouge lorsque le niveau de chargement est inférieur à 2 %. Chargez la batterie quand le voyant d'état de la batterie devient orange. S'il devient rouge, chargez la batterie dès que possible. L'état de la batterie est également indiqué dans la Boîte à outils (Windows) et le logiciel HP Utility (Mac OS X). Si vous utilisez un appareil Microsoft Windows Mobile®, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.
- Si la batterie est presque épuisée, vous pouvez connecter l'adaptateur secteur pour la charger, ou la remplacer par une batterie chargée.
- Une batterie à pleine charge permet d'imprimer 500 pages environ selon la complexité de la tâche d'impression.
- Par défaut, l'imprimante se met spontanément hors tension pour économiser la batterie si elle est inactive pendant 15 minutes en alimentation batterie. Vous pouvez configurer cette fonctionnalité dans la Boîte à outils (Windows), le logiciel HP Utility (Mac OS X) ou le logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.
- Avant un entreposage de longue durée, chargez la batterie à fond. Ne laissez pas la batterie déchargée (vide) pendant plus de 6 mois.
- Pour maximiser la durée et la capacité de la batterie, chargez, stockez et utilisez la batterie dans des lieux qui répondent aux directives spécifiées dans la section Environnement de fonctionnement.

Description de la batterie



1	**Batterie –** Fournit l'alimentation électrique à l'imprimante.
2	**Glissière de déblocage de batterie –** Faites-la glisser pour libérer la batterie.

Charge et utilisation de la batterie

⚠ **Avertissement** Laissez la batterie se charger pendant quatre heures avant de l'utiliser pour la première fois. Comme la batterie est normalement chaude pendant sa mise en charge, ne la chargez pas dans un porte-documents ou dans un autre espace confiné afin de ne pas provoquer une surchauffe de la batterie.

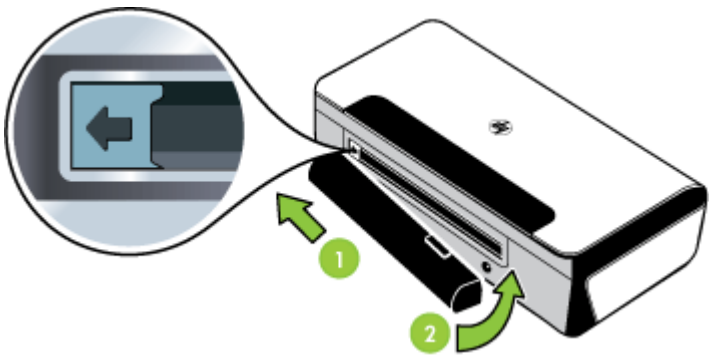
Remarque L'adaptateur secteur est normalement chaud au toucher lorsqu'il est connecté dans une prise de courant.

Remarque L'impression Bluetooth consomme plus d'énergie de la batterie que l'impression par câble. Pour plus d'informations sur la vérification du niveau de charge de batterie, reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.

Pour installer la batterie

Remarque L'imprimante peut être sous ou hors tension lorsque vous installez la batterie.

1. Glissez la batterie dans sa fente selon un angle permettant de l'aligner au niveau des contacts. Le capot des contacts de la batterie s'ouvre en coulissant.



2. Poussez la batterie dans la fente de façon à entendre le déclic indiquant que la batterie est en place.
3. Branchez l'adaptateur secteur et mettez l'imprimante sous tension. Laissez la batterie se charger pendant quatre heures avant de l'utiliser pour la première fois.

   Remarque Au terme du premier cycle de charge, le témoin de charge de la batterie est vert pendant la mise en charge, et s'éteint une fois la batterie complètement rechargée.

4. Une fois la batterie complètement chargée, vous pouvez utiliser l'imprimante sans la connecter à l'alimentation secteur.

Pour retirer la batterie

Appliquez ces instructions pour retirer la batterie.

1. Faites glisser la glissière de déblocage de la batterie dans le sens de la flèche.
2. Retirez la batterie.

Connexion d'un périphérique de mémoire ou d'un appareil photo

L'utilisation du port USB à l'arrière de l'imprimante permet de connecter un périphérique de stockage USB. Vous pouvez également raccorder un appareil photo compatible PictBridge et imprimer des photos. Vous pouvez également transférer des fichiers entre le périphérique de stockage et votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les périphériques de mémoire pris en charge, reportez-vous à la section Spécifications des périphériques de mémoire.

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- Pour connecter un périphérique de stockage
- Pour connecter un appareil photo compatible PictBridge
- Pour transférer des photos vers l'ordinateur

Pour connecter un périphérique de stockage

Insérez le périphérique de stockage USB dans le port USB situé à l'arrière de l'imprimante.

Remarque Si votre périphérique USB ne peut pas être raccordé dans ce port en raison de sa taille, ou si le connecteur du périphérique est plus court que 11 millimètres, vous devrez acheter un câble d'extension USB pour utiliser votre périphérique avec ce port. Pour plus d'informations sur les périphériques USB pris en charge, consultez la section Spécifications des périphériques de mémoire.

Pour connecter un appareil photo compatible PictBridge

L'imprimante prend en charge les fonctionnalités compatibles PictBridge standard. Consultez la documentation de l'appareil photo numérique pour plus d'informations sur ses fonctionnalités PictBridge.

1. Branchez l'appareil photo à l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo. L'imprimante et l'appareil photo comparent les fonctionnalités, et les fonctions compatibles sont affichées sur l'appareil photo.
2. Naviguez dans les menus de l'appareil photo pour exécuter les fonctionnalités souhaitées pour l'impression photo.

Pour transférer des photos vers l'ordinateur

Remarque Le pilote d'imprimante permet à l'ordinateur de lire les périphériques de mémoire présents dans l'imprimante en tant que lecteur physique lorsque la liaison est assurée par câble USB. Vous pouvez ensuite accéder aux fichiers de photos et les imprimer avec le logiciel de votre choix.

1. Insérez le périphérique de mémoire dans le port USB situé à l'arrière de l'imprimante.
2. Appuyez sur la (touche **Annuler**) pour annuler l'impression directe à partir de la carte. Si l'ordinateur est relié à l'imprimante à l'aide d'un câble USB, la carte apparaît en tant que lecteur dans l'explorateur Windows ou sur le bureau Mac OS X. Vous pouvez transférer ensuite les fichiers de photo vers un autre lecteur de l'ordinateur, ou ouvrir et imprimer vos photographies avec le logiciel de votre choix.

Impression à partir de téléphones portables

Si vous disposez d'un téléphone portable prenant en charge Bluetooth, vous pouvez acheter un logiciel qui vous permet d'imprimer des documents et photos à partir de votre téléphone.

Remarque Si vous utilisez un téléphone portable exécutant Windows Mobile, vous pouvez utiliser le CD de logiciels HP pour installer le logiciel d'impression.

Pour obtenir une liste des téléphones portables et des logiciels d'impression, ainsi que des informations sur l'obtention du logiciel, reportez-vous à la section Informations d'impression de téléphone portable.

Entretien de l'imprimante

L'imprimante ne requiert pas d'entretiens programmés, sauf pour le remplacement du module de service d'encre. Pour plus d'informations, voir Remplacement du module de service d'encre. Vous devez toutefois éliminer régulièrement la poussière et

d'autres débris de l'imprimante. Ce nettoyage optimise les performances et facilite le diagnostic des éventuels problèmes.

⚠ **Avertissement** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez son cordon d'alimentation. Si vous utilisez la batterie optionnelle, mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et retirez la batterie avant le nettoyage.

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- Nettoyer l'imprimante

Nettoyer l'imprimante

En nettoyant l'imprimante, observez les recommandations suivantes :

- Nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux, humecté d'eau et d'un détergent doux.

  Remarque Nettoyez l'imprimante uniquement avec de l'eau ou avec de l'eau mélangée à un détergent doux. L'utilisation d'autres produits d'entretien ou de produits contenant de l'alcool risque d'endommager l'imprimante.

- Nettoyez l'intérieur du capot avant à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux.

  △ **Attention** Veillez à ne pas toucher les rouleaux. Si les rouleaux entrent en contact avec la graisse naturelle de la peau, la qualité de l'impression risque d'en être affectée.

Mise hors tension de l'imprimante

Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton (Alimentation) situé sur l'imprimante. Attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'imprimante hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, générant des problèmes associés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression.

2 Impression

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales. Pour plus d'informations sur la sélection du support d'impression le mieux adapté à vos documents, voir Spécifications des supports .

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Impression de documents
- Impression de brochures
- Impression d'enveloppes
- Impression de photos
- Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé
- Impression de documents sans bordures
- Impression sur les deux faces (recto verso)
- Annulation d'une tâche d'impression

Impression de documents

Remarque Certains types de papier permettent d'effectuer l'impression sur les deux côtés d'un feuillet (impression recto verso ou en « duplex »). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression sur les deux faces (recto verso).

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- Impression de documents (Windows)
- Impression de documents (Mac OS X)

Impression de documents (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante sur laquelle vous souhaitez effectuer l'impression.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**.
   Les paramètres de présélection par défaut des raccourcis s'affichent.

6. Si vous modifiez l'un des paramètres de l'onglet **Raccourcis d'impression**, vous pouvez ensuite sauvegarder vos paramètres personnalisés en tant que nouveau raccourci d'impression:
   a. Sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**.
   b. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez celui-ci et cliquez sur **Supprimer**.

   Conseil Vous pouvez modifier davantage d'options de la tâche d'impression en utilisant les différentes fonctionnalités présentes dans la boîte de dialogue.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour lancer l'impression.

Impression de documents (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Modifiez les paramètres d'impression de l'option dans les menus déroulants, selon le projet à réaliser.

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.
5. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Impression de brochures

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- Impression de brochures (Windows)
- Impression de brochures (Mac OS X)

Impression de brochures (Windows)

Remarque Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir Outils de gestion de l'imprimante.

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez un format sans bordures dans le menu déroulant **Format**.
   Sélectionnez un type de brochure dans le menu déroulant **Type de papier**.

6. Modifiez les autres paramètres d'impression éventuels.

   Conseil Vous pouvez modifier davantage d'options de la tâche d'impression en utilisant les différentes fonctionnalités présentes dans la boîte de dialogue.

7. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Impression de brochures (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier** dans le menu déroulant (situé sous le paramètre Orientation), puis sélectionnez les paramètres suivants :
   - **Type de papier :** type de papier pour brochure approprié.
   - **Qualité : Normale** ou **Supérieure**

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.

Impression d'enveloppes

Lors du choix des enveloppes, évitez d'utiliser des modèles au fini lisse et uni, ou comportant des bandes auto-adhésives, crochets de fermeture ou fenêtres. Évitez également les cartes et enveloppes à bords épais, irréguliers, cornés, ou comportant des zones froissées, déchirées ou endommagées de toute autre manière.

Assurez-vous que les enveloppes chargées dans l'imprimante sont de bonne qualité et que les plis sont bien aplatis.

Remarque Pour plus d'informations concernant l'impression sur des enveloppes, consultez la documentation fournie avec le logiciel utilisé.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- Impression d'enveloppes (Windows)
- Impression d'enveloppes (Mac OS X)

Impression d'enveloppes (Windows)

1. Chargez des enveloppes dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante sur laquelle vous souhaitez effectuer l'impression.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

5. Sous l'onglet **Fonctionnalités**, changez l'orientation et sélectionnez **Paysage**.
6. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type d'enveloppe adéquat.

   Conseil Vous pouvez modifier davantage d'options de la tâche d'impression en utilisant les différentes fonctionnalités présentes dans la boîte de dialogue.

7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression.

Impression d'enveloppes (Mac OS X)

1. Chargez des enveloppes dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format du papier**.
5. Sélectionnez l'option **Orientation**.

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.

6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.

Impression de photos

Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- Impression de photos sur du papier photo (Windows)
- Impression de photos sur du papier photo (Mac OS X)

Impression de photos sur du papier photo (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités** et sélectionnez **Imprimer en niveaux de gris** dans les options **Couleur**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression.

Impression de photos sur du papier photo (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier** dans le menu déroulant (situé sous le paramètre **Orientation**), puis sélectionnez les paramètres de **Type du papier** et **Qualité** que vous souhaitez appliquer.

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.

5. Si nécessaire, cliquez sur le triangle jouxtant l'entrée **Options de couleur**. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.
6. Pour retoucher automatiquement la photo, utilisez la fonctionnalité **Retouche photo**. Pour accéder à la fonctionnalité **Retouche photo**, sélectionnez **Technologies HP Real Life** dans la liste déroulante, puis les options **Retouche photo** appropriées :
   - **Désactivé :** n'applique pas les Technologies HP Real Life à l'image.
   - **Version de base :** effectue une mise au point automatique de l'image ; ajuste modérément la netteté de l'image.
7. Si vous souhaitez imprimer la photo en noir et blanc, cliquez sur **Niveaux de gris** dans le menu déroulant **Couleur**, puis sélectionnez l **Haute qualité. Haute qualité.** utilise toutes les couleurs disponibles pour imprimer la photo en niveaux de gris. Cette option crée des nuances naturelles de niveaux de gris.

Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé

Si votre application prend en charge les papiers de format personnalisé, définissez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Sinon, définissez le format dans le pilote de l'imprimante. Vous devez probablement reformater les documents existants pour les imprimer sur du papier de format personnalisé.

Utilisez uniquement du papier de format personnalisé pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.

Remarque Certains types de papier permettent d'effectuer l'impression sur les deux côtés d'un feuillet (impression recto verso ou en « duplex »). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression sur les deux faces (recto verso).

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- Impression sur des papiers spéciaux ou de format personnalisé (Mac OS X)

Impression sur des papiers spéciaux ou de format personnalisé (Mac OS X)

Remarque Avant d'imprimer sur du papier de format personnalisé, vous devez d'abord définir le format dans le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour obtenir des instructions, voir Paramétrage des formats personnalisés (Mac OS X).

1. Chargez le papier approprié dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur l'onglet **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format personnalisé.

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.

   Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.
5. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Paramétrage des formats personnalisés (Mac OS X)

1. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant **Formater pour**.
3. Sélectionnez **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format du papier**.
4. Cliquez sur le signe (+) à gauche de l'écran, double-cliquez sur **Sans titre** et entrez le nom du nouveau format personnalisé.
5. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
6. Cliquez sur **OK**.

Impression de documents sans bordures

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support photo et sur divers formats de support standard.

Remarque L'impression sans bordures d'un document n'est pas possible si le type de papier sélectionné est **Papier ordinaire**.

Remarque Avant d'imprimer un document sans bordure, ouvrez le fichier dans une application logicielle et attribuez-lui le format d'image approprié. Assurez-vous que le format correspond à la taille du support sur lequel vous imprimez l'image.

Remarque Certaines applications ne sont pas compatibles avec l'impression sans bordures.

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

- Impression de documents sans bordures (Windows)
- Impression de documents sans bordures (Mac OS X)

Impression de documents sans bordures (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'imprimante sur laquelle vous souhaitez effectuer l'impression.
4. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste **Format**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez le format sans bordures du support chargé dans le bac. Si une image sans bordures peut être imprimée au format spécifié, l'option **Impression sans bordures** est sélectionnée.
7. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
8. Cochez la case **Sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
   Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, l'imprimante affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou **OK** pour lancer l'impression.

Impression de documents sans bordures (Mac OS X)

1. Chargez du papier dans le bac. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
2. Dans le menu **Fichier** de l'application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Assurez-vous que l'imprimante que vous souhaitez utiliser est sélectionnée.
4. Sélectionnez **Type/qualité du papier** dans le menu déroulant (situé sous le paramètre **Orientation**), puis sélectionnez les paramètres suivants :
   - **Type de papier :** type de papier approprié
   - **Qualité : Supérieure** ou **ppp maximal**.

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.
5. Sélectionnez un format de papier sans bordures dans le menu déroulant **Format papier**. Les options disponibles incluent les formats **A4 sans bordures** ou **10x15cm ss bord**.

6. Si nécessaire, sélectionnez les options de **Retouche photo** appropriées :
   - **Désactivé :** n'applique pas les Technologies HP Real Life à l'image.
   - **Version de base :** effectue une mise au point automatique de l'image ; ajuste modérément la netteté de l'image.
7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **Imprimer** pour commencer l'impression.

Impression sur les deux faces (recto verso)

Vous pouvez imprimer manuellement sur les deux faces de la page en utilisant le logiciel pour imprimante Windows.

Sous Mac OS, vous pouvez imprimer les deux faces d'une feuille en imprimant d'abord les pages impaires, en retournant les pages, puis en imprimant les pages paires.

- Impression recto verso (Windows)
- Pour effectuer une impression recto verso (Mac OS X)

Impression recto verso (Windows)

1. Chargez les supports appropriés. Voir Directives pour l'impression en mode recto verso (duplex) et Chargement des supports.
2. Après avoir ouvert un document, sur le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Sélectionnez **Manuel** dans la liste déroulante d'impression recto verso.
5. Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la disposition du document affichée à l'écran, vérifiez que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option est susceptible de provoquer des sauts de page indésirables.
6. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages vers le haut** selon l'orientation souhaitée pour la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
7. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
8. Imprimez le document.
9. Après l'impression de la première face du document, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran et rechargez le papier dans le bac pour terminer l'impression.
10. Après avoir rechargé le papier, cliquez sur **Continuer** dans les instructions affichées à l'écran pour continuer la tâche d'impression.

Pour effectuer une impression recto verso (Mac OS X)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Directives pour l'impression en mode recto verso (duplex) et Chargement des supports.
2. Ouvrez le document et cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Traitement papier**, cliquez sur **Imprimer : Pages impaires**, puis sur **Imprimer**.

   Remarque Cliquez sur le triangle d'information de couleur bleue, situé près de la sélection **Imprimante**, pour accéder à ces options.

4. Retournez le papier, puis imprimez les pages paires.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

Panneau de commande : Appuyez sur ✕ (bouton **Annuler**). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Cette pression du bouton n'affecte pas les tâches en attente de traitement.

Windows : Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

Mac OS X : Dans **Préférences système**, double-cliquez sur le nom de l'imprimante dans **Imprimantes & Fax**. Sélectionnez la tâche d'impression, cliquez sur **Maintenir**, puis cliquez sur **Supprimer**.

3 Entretien des cartouches d'encre

Pour conserver une qualité d'impression optimale avec l'imprimante, vous devrez suivre des procédures de maintenance simples. Cette section fournit des conseils pour la manipulation des cartouches d'encre, des instructions pour leur remplacement, ainsi que pour l'alignement et le nettoyage de la tête d'impression.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Informations sur les cartouches d'encre
- Vérification des niveaux d'encre estimés
- Manipulation des cartouches d'encre
- Remplacement des cartouches d'encre
- Impression avec une seule cartouche d'encre
- Stockage des fournitures d'impression
- Entretien des cartouches d'encre

Informations sur les cartouches d'encre

Pour préserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Si vous devez remplacer une cartouche d'encre, attendez d'avoir une cartouche neuve à portée de main avant de procéder au retrait de la cartouche périmée.

  △ **Attention** Ne laissez pas les cartouches d'encre déballées à l'extérieur du produit pendant une période prolongée. Il pourrait en résulter un endommagement de la cartouche d'encre.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton (Alimentation) situé sur le produit. Attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise. Si vous mettez l'imprimante hors tension de façon inappropriée, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, d'où des problèmes pouvant être liés aux cartouches d'encre ou à la qualité d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise hors tension de l'imprimante.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).
- Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression reste acceptable, mais il est possible que l'épuisement d'une ou plusieurs cartouches entraîne une baisse significative de la qualité d'impression. Parmi les solutions possibles, vous pouvez vérifier l'estimation des niveaux d'encre résiduels dans les cartouches ou nettoyer les cartouches d'encre. Une certaine quantité d'encre est consommée durant le nettoyage des cartouches. Pour plus d'informations, voir Nettoyer les cartouches d'encre.

- Ne nettoyez pas les cartouches d'encre inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez le produit, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis le chariot d'impression, ou que d'autres dommages ne détériorent le produit :
  - Mettez le produit hors tension en appuyant sur le bouton (Alimentation). Le chariot d'impression doit être placé sur la partie droite de la station de dépannage.
  - Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées.

Rubriques associées

- Vérification des niveaux d'encre estimés
- Nettoyer les cartouches d'encre

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez contrôler les niveaux d'encre estimés à partir de la boîte à outils (Windows), du programme HP Utility (Mac OS X), ou encore du logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante. Vous pouvez également visualiser ces informations en imprimant la page relative à l'état de l'imprimante (voir Description des pages d'informations sur l'imprimante).

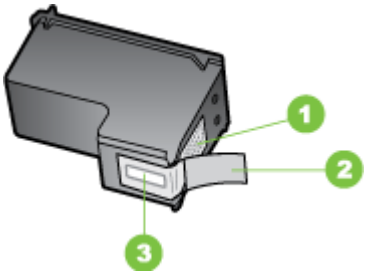
Remarque Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Il est inutile de remplacer les cartouches avant que la qualité d'impression ne soit jugée inacceptable.

Remarque Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Manipulation des cartouches d'encre

Avant de remplacer ou de nettoyer une cartouche d'encre, vous devez connaître le nom des différentes pièces et savoir comment les manipuler.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Tenez les cartouches d'encre par les parties en plastique noir, logo vers le haut. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.

Remarque Manipulez prudemment les cartouches d'encre. Laisser tomber ou secouer des cartouches peut entraîner des problèmes d'impression temporaires, voire même des dommages permanents.

Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.

Remarque Lorsque le niveau d'encre d'une cartouche d'encre est bas, un message apparaît à l'écran. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre à l'aide de la boîte à outils de l'imprimante (Windows), du programme HP Utility (Mac OS X) ou encore du logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.

Remarque L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'appareil et les cartouches pour l'impression. En outre, il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

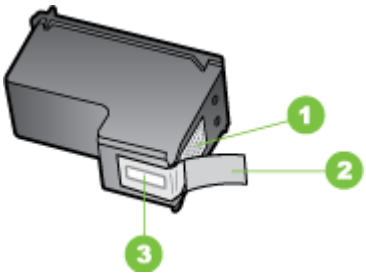
Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Remplacez les cartouches d'encre uniquement lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante.

Pour plus d'informations sur la commande de cartouches d'encre pour le périphérique, voir Commande en ligne de fournitures d'impression.

Pour remplacer les cartouches d'encre

Pour remplacer une cartouche d'encre, procédez comme suit.

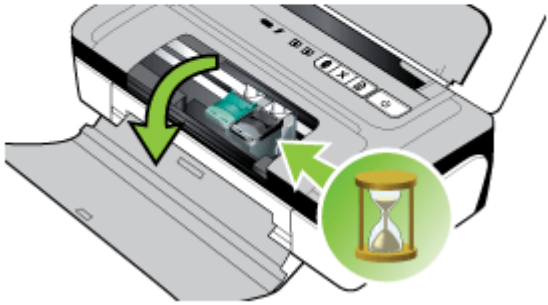
1. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage, puis tirez sur l'onglet coloré pour retirer le film de protection de la cartouche.



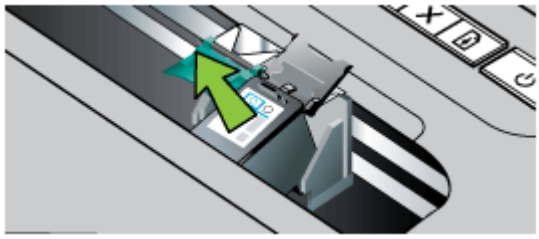
1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

2. Ouvrez le capot avant alors que l'imprimante est sous tension. Attendez l'arrêt total du chariot. Cela ne prend que quelques secondes.

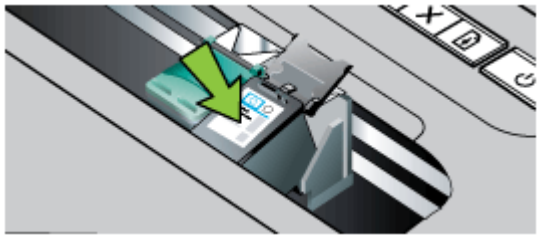
△ **Attention** Ne retirez ou n'installez les cartouches d'encre que lorsque le chariot de cartouche d'encre s'arrête.



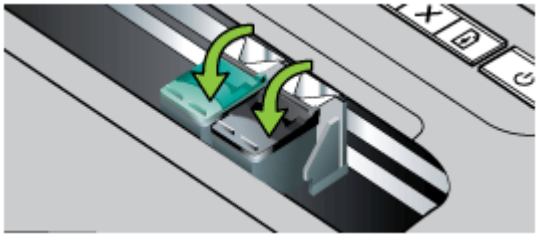
3. Soulevez le loquet de la cartouche d'encre et retirez doucement la cartouche du logement de son chariot.



4. Insérez la nouvelle cartouche d'encre dans son compartiment d'accueil dans le même angle que lors du retrait de l'ancienne cartouche d'encre. Comparez le symbole sur le loquet au symbole sur la cartouche d'encre pour vérifier que vous avez inséré la bonne cartouche d'encre.



5. Fermez le loquet de la cartouche d'encre. Si la cartouche est correctement insérée, elle s'adapte doucement dans son compartiment d'accueil quand on referme son loquet. Appuyez sur le loquet pour vérifier qu'il est positionné à plat sur la cartouche.



6. Fermez le capot d'accès avant.
7. Avant d'utiliser l'imprimante, attendez que le chariot ait terminé la procédure d'initialisation des cartouches d'encre et qu'il se soit replacé en position de repos à gauche de l'imprimante.

   Remarque N'ouvrez le capot que lorsque l'initialisation de la cartouche d'encre est achevée.

8. Alignez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, voir Alignement des cartouches d'encre.

Impression avec une seule cartouche d'encre

Vous pouvez toujours imprimer avec une seule cartouche d'encre, lorsque l'une des cartouches est épuisée, avant de la remplacer.

Cartouche retirée	Cartouches utilisées	Sortie
Monochrome	Imprime uniquement avec la cartouche d'encre trichromique	Couleur et niveaux de gris
Trichromique	Imprime uniquement avec la cartouche d'encre noire ou photo	Tous les documents seront imprimés en niveaux de gris.
Photo	Imprime uniquement avec la cartouche d'encre trichromique	Couleur et niveaux de gris

Remarque L'impression avec une seule cartouche d'encre sera sans doute plus lente, et la qualité de l'impression en sera sans doute affectée. Il est recommandé d'imprimer avec deux cartouches d'encre. Pour l'impression sans bordures, la cartouche d'encre trichromique doit être installée.

Stockage des fournitures d'impression

Vous pouvez laisser les cartouches d'encre dans le périphérique pendant une période prolongée. Cependant, pour garantir l'état optimal de la cartouche d'encre, veillez à

éteindre correctement le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mise hors tension de l'imprimante.

Entretien des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Alignement des cartouches d'encre
- Calibrage des couleurs
- Nettoyer les cartouches d'encre

Alignement des cartouches d'encre

Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'encre chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), du logiciel HP Utility (Mac OS X) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.

Remarque Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation avant d'aligner les cartouches. Une page d'alignement est imprimée pendant la procédure d'alignement.

- **Boîte à outils (Windows) :** Ouvrez la boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante. Cliquez sur l'onglet **Services**, sur **Aligner les cartouches d'impression** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- **Programme HP Utility (Mac OS X) :** Ouvrez le programme HP Utility. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Programme HP Utility (Mac OS X). Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Calibrage des couleurs

Si l'aspect des couleurs ne vous satisfait pas, vous pouvez calibrer les couleurs manuellement pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Remarque Ne calibrez les couleurs que si les cartouches d'encre trichromique et photo sont installées toutes les deux. Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo en tant qu'accessoire optionnel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Conseil Si vous utilisez un périphérique Windows Mobile, vous pouvez calibrer les couleurs en utilisant le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Logiciel Boîte à outils pour PDA (Microsoft Windows Mobile).

Le calibrage des couleurs équilibre les teintes des couleurs sur les pages imprimées. Cette procédure n'est nécessaire que dans les cas suivants :

- Les couleurs tirent nettement vers le jaune, le cyan ou le magenta.
- Il y a une teinte de couleur dans les nuances de gris.

Un niveau d'encre bas dans les cartouches d'encre peut également produire des couleurs incorrectes.

- **Boîte à outils (Windows) :** Ouvrez la boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante. Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Calibrer les couleurs** et suivez les instructions à l'écran.
- **Programme HP Utility (Mac OS X) :** Ouvrez le programme HP Utility. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Programme HP Utility (Mac OS X). Cliquez sur **Calibrer les couleurs** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Nettoyer les cartouches d'encre

Si les caractères imprimés sont incomplets ou si des points ou des lignes manquent à l'impression, les cartouches d'encre ont sans doute besoin d'être nettoyées. Ces problèmes sont symptomatiques de l'obstruction des buses d'encre après une exposition prolongée à l'air.

Remarque Avant de nettoyer les cartouches d'encre, assurez-vous que leur niveau d'encre n'est pas trop faible. Un niveau d'encre bas peut également provoquer des caractères incomplets, des lignes manquantes ou des points à l'impression. Assurez-vous que les voyants des cartouches d'encre ne sont pas allumés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Signification des voyants du panneau de commande. Vous pouvez également vérifier l'état des cartouches d'encre dans l'onglet État de l'imprimante de la Boîte à outils (Windows), dans le logiciel HP Utility (Mac OS X) ou le logiciel Boîte à outils pour PDA. Remplacez les cartouches d'encre dont le niveau est faible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- Pour nettoyer automatiquement les cartouches d'encre

Pour nettoyer automatiquement les cartouches d'encre

Remarque Ne nettoyez les cartouches d'encre que lorsque la qualité d'impression est mauvaise. Le nettoyage est une procédure consommatrice d'encre et réduit la durée de vie des cartouches. Trois niveaux de nettoyage sont disponibles. Après un niveau de nettoyage, ne passez au niveau de nettoyage supérieur que si les résultats ne sont pas satisfaisants.

Panneau de commande

1. Maintenez enfoncé (bouton **Alimentation**).
2. Effectuez l'une des opérations suivantes tout en maintenant le bouton enfoncé. Ne passez au niveau de nettoyage supérieur que si les résultats ne sont pas satisfaisants au stade inférieur.
   a. Pour le nettoyage de niveau 1 : Appuyez deux fois sur (bouton **Annuler**).
   b. Pour le nettoyage de niveau 2 : Appuyez deux fois sur (bouton **Annuler**) et une fois sur (bouton **Reprise**).
   c. Pour le nettoyage de niveau 3 : Appuyez deux fois sur (bouton **Annuler**) et deux fois sur (bouton **Reprise**).
3. Relâchez (bouton **Alimentation**).
   L'imprimante entame le processus de nettoyage.

Boîte à outils (Windows)

1. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Services**, sur **Nettoyer les cartouches d'impression** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Programme HP Utility (Mac OS X)

1. Ouvrez le logiciel HP Utility. Pour plus d'informations, voir Programme HP Utility (Mac OS X).
2. Cliquez sur **Nettoyer**, et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

4 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Assistance HP
- Conseils et ressources de dépannage
- Résolution des problèmes d'impression
- Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus
- Entretien avancé des cartouches d'encre
- Résolution des problèmes d'alimentation papier
- Dépannage des problèmes d'installation
- Description des pages d'informations sur l'imprimante
- Élimination des bourrages
- Signification des voyants du panneau de commande

Assistance HP

En cas de problème, procédez comme suit

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
2. Accédez au site Web de l'assistance en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur l'imprimante et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
   - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
   - Mises à jour des logiciels et des pilotes pour l'imprimante HP
   - Informations de dépannage très utiles pour résoudre les problèmes courants
   - Mises à jour proactives pour l'imprimante, alertes du service d'assistance et bulletins d'information HP accessibles lorsque vous enregistrez l'appareil HP tout-en-un

   Pour plus d'informations, voir Assistance électronique.
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue. Pour plus d'informations, voir Assistance téléphonique HP.

Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que:

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions.
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Recherche des mises à jour logicielles HP.

Vous pouvez également obtenir de l'aide à partir du logiciel HP (Windows) ou HP Utility (Mac OS X), qui proposent des solutions étape par étape simples pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante ou Programme HP Utility (Mac OS X).

Les options d'assistance et la disponibilité varient selon l'imprimante, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Ces numéros d'assistance, ainsi que les tarifs associés indiqués ici, sont effectifs à la date de publication du présent document et sont applicables uniquement aux appels passés sur le réseau national. Des tarifs différents peuvent s'appliquer pour les téléphones mobiles.

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.

Vous pouvez bénéficier du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Remarque HP n'assure aucune assistance téléphonique pour l'impression sur Linux. L'assistance est entièrement délivrée en ligne sur le site Web suivant : https://launchpad.net/hplip. Cliquez sur le bouton **Poser une question** pour lancer le processus d'assistance.

Le site Web HPLIP ne fournit pas d'assistance pour Windows ou Mac OS X. Si vous utilisez ces systèmes d'exploitation, consultez le site www.hp.com/support.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Avant d'appeler
- Période d'assistance téléphonique
- Numéros de l'assistance téléphonique
- Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Avant d'appeler

Installez-vous devant votre ordinateur et votre périphérique tout-en-un HP avant d'appeler le support technique HP. Munissez-vous des informations suivantes :

- Numéro de modèle (pour plus d'informations, voir Recherche du numéro de modèle de l'imprimante)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - Indiquez dans quelles conditions le problème est survenu (par exemple, un orage, le périphérique tout-en-un HP a été déplacé, etc.) ?

Période d'assistance téléphonique

Les utilisateurs résidant en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique et en Amérique latine (y compris le Mexique) bénéficient d'une assistance téléphonique d'un an.

Numéros de l'assistance téléphonique

Dans de nombreuses régions, HP propose une assistance gratuite par téléphone durant la période de garantie. Toutefois, dans certains cas, les numéros d'assistance téléphonique induisent des frais.

Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique gratuite expirée, l'aide HP vous sera facturée. Le site Web de l'assistance en ligne HP peut également vous fournir une assistance : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour obtenir davantage d'informations sur les options d'assistance disponibles.

Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section Élimination des bourrages.
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'alimentation papier.
- Vérifiez que l'imprimante est prête. Si les voyants sont allumés ou clignotent, reportez-vous à la section Signification des voyants du panneau de commande.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés à l'imprimante. Assurez-vous que le câble est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle et que l'imprimante est sous tension. Pour connaître les exigences en matière de tension d'alimentation, voir Spécifications électriques.
- Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans l'imprimante.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées dans les logements appropriés. Appuyez sur le loquet pour vérifier qu'il est positionné à plat sur la cartouche. Confirmez le retrait de la bande adhésive de chaque cartouche d'encre.
- Tous les capots sont fermés.
- Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
- L'imprimante peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest. Pour plus d'informations, voir Description des pages d'informations sur l'imprimante.
- L'imprimante est celle définie par défaut ou active. Sous Windows, configurez-le en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Sous Mac OS X, configurez-la en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier **Imprimante & Fax**. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'ordinateur.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.
- Tous les logiciels nécessaires sont installés sur le périphérique hôte en cas d'une utilisation de connexion Bluetooth. Assurez-vous que les paramètres Bluetooth sont corrects. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de l'imprimante pour une communication Bluetooth.

Certains problèmes d'impression peuvent être résolus en réinitialisant l'imprimante.

Résolution des problèmes d'impression

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- L'imprimante s'arrête de façon inattendue
- Tous les voyants de l'imprimante sont allumés ou clignotent
- L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)
- L'imprimante n'accepte pas la cartouche d'encre
- L'impression s'effectue très lentement
- Impression d'une page vierge ou impression partielle
- Quelque chose manque sur la page ou est incorrect
- La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

L'imprimante s'arrête de façon inattendue

Vérification de l'alimentation et des connexions d'alimentation

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement relié à une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour connaître les exigences en matière de tension d'alimentation, voir Spécifications électriques.
- Si vous utilisez la batterie, vérifiez qu'elle est correctement installée.

Tous les voyants de l'imprimante sont allumés ou clignotent

Une erreur irrécupérable s'est produite

Débranchez tous les câbles (par exemple le cordon d'alimentation, le câble réseau et le câble USB), retirez la batterie, attendez environ 20 secondes, rebranchez les câbles et réinstallez la batterie, puis appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande. Si le problème persiste, rendez-vous sur le site Web HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour de l'imprimante.

L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)

Vérification de la file d'attente d'impression

Un travail d'impression pourrait être bloqué dans la file d'attente d'impression. Pour corriger l'incident, ouvrez la file d'attente d'impression, annulez l'impression de tous les documents dans la file d'attente, puis redémarrez l'ordinateur. Après le redémarrage de l'ordinateur, retentez d'imprimer. Reportez-vous à l'aide du système d'exploitation pour obtenir des informations sur l'ouverture de la file d'attente d'impression et l'annulation de tâches d'impression.

Vérifier la configuration de l'imprimante

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conseils et ressources de dépannage.

Vérification de l'installation du logiciel de l'imprimante

Si l'imprimante est mise hors tension pendant l'impression, un message d'alerte devrait apparaître sur l'écran de l'ordinateur. Dans le cas contraire, il est probable que le logiciel de l'imprimante n'a pas été correctement installé. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, voir Désinstallation et réinstallation du logiciel HP.

Vérification des branchements

Assurez-vous que les deux extrémités du câble USB sont solidement branchées.

Vérification d'un logiciel de pare-feu personnel installé sur l'ordinateur

Le logiciel de pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège un ordinateur contre toute intrusion. Cependant, le pare-feu peut bloquer des communications entre l'ordinateur et l'imprimante. En cas de problème de communication avec l'imprimante, essayez provisoirement de désactiver le pare-feu. Si le problème persiste, le pare-feu n'est pas la source du problème de communication. Vous devez donc le réactiver.

Si la désactivation du pare-feu permet de communiquer avec l'imprimante, vous pouvez attribuer une adresse IP statique à l'imprimante et réactiver le pare-feu.

Vérifiez la connexion Bluetooth sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, voir Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth.

L'imprimante n'accepte pas la cartouche d'encre

Vérifiez la cartouche d'encre.

- Retirez et réinstallez la cartouche d'encre.
- Vérifiez que la cartouche d'encre est insérée dans le logement approprié. Vérifiez que la bande de protection a été correctement retirée de la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, voir Remplacement des cartouches d'encre.

Nettoyer manuellement la cartouche d'encre

Terminez la procédure de nettoyage des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Entretien avancé des cartouches d'encre.

Mettez l'imprimante hors tension après avoir retiré la cartouche d'encre

Après avoir retiré la cartouche d'encre, mettez l'imprimante hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-la sous tension sans la cartouche d'encre. Après le redémarrage de l'imprimante, réintroduisez la cartouche d'encre.

L'impression s'effectue très lentement

Vérification des ressources système disponibles

- Vérifiez que l'ordinateur dispose de suffisamment de ressources pour imprimer le document dans un délai raisonnable. Si l'ordinateur ne dispose que de la configuration système minimale requise, les documents pourraient être relativement longs à imprimer. Pour plus d'informations sur les configurations système minimale et recommandée, reportez-vous à la section Configuration système requise.
- Si l'ordinateur exécute d'autres programmes, les documents peuvent s'imprimer plus lentement. Fermez quelques applications et tentez de réimprimer le document.

Vérifier les paramètres du logiciel d'impression

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Optimale** ou **ppp maximal** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez des paramètres d'impression différents dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, voir Impression.

Vérification des interférences radio

Si l'imprimante utilise une connexion Bluetooth sans fil et fonctionne au ralenti, le signal radio est sans doute faible. Pour plus d'informations, voir Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Vérifiez la connexion Bluetooth sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, voir Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Impression d'une page vierge ou impression partielle

Nettoyer les cartouches d'encre

Terminez la procédure de nettoyage de la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, voir Nettoyer les cartouches d'encre.

Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote d'impression, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'impression correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

Vérifiez la connexion Bluetooth sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, voir Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Plusieurs pages sont entraînées dans l'imprimante en même temps.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'alimentation papier, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'alimentation papier.

Le fichier comporte une page vierge

Vérifiez que le fichier ne comporte pas de page vierge.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les deux cartouches sont installées et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyer les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.

Vérification du réglage des marges

Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Réglage des marges minimales.

Vérification des paramètres de couleur

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités** et vérifiez que le paramètre **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans les options **Couleurs**.

Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des moniteurs, des ventilateurs, des téléviseurs et autres appareils apparentés) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres (9,8 pieds) de long afin de réduire les effets de ces champs.

Vérification des paramètres PictBridge

Si l'impression utilise un périphérique PictBridge, assurez-vous que les paramètres des supports définis dans l'imprimante sont corrects ou adoptent par défaut les paramètres d'imprimante courants. Pour vérifier les paramètres courants de l'imprimante, reportez-vous à Description des pages d'informations sur l'imprimante.

Vérification des paramètres d'impression sans bordures

Si l'impression utilise un périphérique PictBridge, assurez-vous que les paramètres des supports définis dans l'imprimante sont corrects ou adoptent par défaut les paramètres d'imprimante courants. Pour vérifier les paramètres courants de l'imprimante, reportez-vous à Description des pages d'informations sur l'imprimante.

Vérifiez la connexion Bluetooth sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, voir Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Vérification de la police du téléphone portable

Des carrés sont susceptibles d'apparaître si vous imprimez des polices asiatiques à partir d'un téléphone portable sur des périphériques achetés hors d'Asie. Les polices asiatiques provenant de téléphones portables Bluetooth ne sont prises en charge que sur les imprimantes achetées en Asie.

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

Vérification du chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du support sont bien alignés le long des bords de la pile de supports et que les bacs ne sont pas surchargés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.

Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote d'impression correspond au format du support chargé dans le bac.

Vérification du réglage des marges

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs des marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable de l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Réglage des marges minimales.

Vérification de l'orientation de la page

Vérifiez que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans le programme correspondent aux paramètres indiqués dans le pilote d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression.

Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des moniteurs, des ventilateurs, des téléviseurs et autres appareils apparentés) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres (9,8 pieds) de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème vient vraisemblablement du fait que l'application n'arrive pas à interpréter correctement les paramètres de l'imprimante. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- Conseils généraux
- Impression de caractères incohérents
- L'encre fait des traînées
- L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète
- Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes
- Les couleurs sont imprimées en noir et blanc
- Les couleurs imprimées sont incorrectes
- Les documents présentent des bavures de couleurs
- Les couleurs ne sont pas alignées correctement
- Les documents imprimés affichent des lignes ou des traînées

Conseils généraux

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les deux cartouches sont installées et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'encre chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), du logiciel HP Utility (Mac OS X) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'encre.
- Une chute ou un impact contre les cartouches d'encre risque d'entraîner provisoirement des problèmes associés à la qualité d'impression. Pour résoudre ce problème, laissez la cartouche d'encre dans l'imprimante pendant un délai compris entre 2 et 24H.

- Utilisez la cartouche d'encre adaptée au projet. Pour de meilleurs résultats, utilisez la cartouche d'encre noire HP pour imprimer les documents de texte, et les cartouches d'encre grise photo ou photo HP pour l'impression des photos couleurs et noir et blanc.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Vérification de la qualité du papier

Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP, puis essayez de reprendre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.

Vérifier le type de support chargé dans l'imprimante

- Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Vérifiez que vous avez bien sélectionné le bac qui contient le support à utiliser dans le pilote du périphérique.

Vérifier les rouleaux de l'imprimante

Les rouleaux de l'imprimante peuvent être encrassés, et provoquer des taches ou l'apparition de traînées sur le document imprimé. Mettez l'imprimante hors tension, retirez la batterie puis débranchez le cordon d'alimentation. Nettoyez les rouleaux de l'imprimante à l'aide d'un chiffon non pelucheux légèrement humide et refaites une tentative d'impression.

Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des moniteurs, des ventilateurs, des téléviseurs et autres appareils apparentés) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres (9,8 pieds) de long afin de réduire les effets de ces champs.

Vérifiez la connexion Bluetooth sans fil

L'impression de gros fichiers avec une connexion sans fil Bluetooth peut entraîner l'échec de la tâche d'impression. Essayez d'imprimer un fichier plus petit. Pour plus d'informations, voir Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth.

Impression de caractères incohérents

En cas d'interruption survenant pendant l'impression d'une tâche, il arrive que l'imprimante ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que l'imprimante soit à nouveau prête. Si l'imprimante ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque l'imprimante est prête, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérification des branchements

Si l'imprimante et l'ordinateur sont reliés par un câble USB, le problème peut être dû à une mauvaise connexion du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension, déconnectez le câble de l'imprimante, remettez l'imprimante sous tension sans brancher le câble et supprimez toutes les tâches restantes dans le spooler d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérification du fichier du document

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

Vérification de la police du téléphone portable

Des carrés sont susceptibles d'apparaître si vous imprimez des polices asiatiques à partir d'un téléphone portable alors que l'imprimante achetée ne provient pas d'Asie. Les polices asiatiques provenant de téléphones portables Bluetooth ne sont prises en charge que sur les imprimantes achetées en Asie.

L'encre fait des traînées

Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents consommant beaucoup d'encre ou un support peu absorbant, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote d'impression, sélectionnez la qualité d'impression **Optimale**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions d'encre (Mac OS X). Toutefois, la diminution de la saturation d'encre donne parfois une qualité « délavée » à l'impression.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression, tel que **Normale**, pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression.

Vérification du type et du format des supports

- Ne laissez pas l'imprimante utiliser un support plus petit que le format défini pour la tâche d'impression. Si vous effectuez une impression sans bordures, assurez-vous que le support de format chargé est correct. Si vous utilisez un format incorrect, des taches d'encre risquent d'apparaître en bas de pages consécutives.
- Certains types de supports n'acceptent pas bien l'encre. Pour ces types de supports, l'encre sèche plus lentement et des bavures peuvent se produire. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.

Vérification du module de service d'encre

Retirez le module de service d'encre et vérifiez s'il est plein. S'il ne l'est pas, remettez le module en place. S'il est plein, installez un nouveau module. Pour plus de détails sur le retrait et le remplacement du module du service d'encre, reportez-vous à la section Remplacement du module de service d'encre.

Nettoyez les cartouches d'encre

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Pour plus d'informations, voir Nettoyer les cartouches d'encre.

L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre noire et trichromique sont installées de façon appropriée et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérification du mode d'impression

Les modes **Brouillon** ou **Rapide** du pilote d'impression vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent parfaitement à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normale** ou **Supérieure**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression.

Vérification du paramétrage du type de papier

En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression sur des papiers spéciaux et à format personnalisé.

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre noire et trichromique sont installées de façon appropriée et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérification des paramètres d'impression

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités** et vérifiez que le paramètre **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans les options **Couleurs**.

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre noire et trichromique sont installées de façon appropriée et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.

- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Les couleurs imprimées sont incorrectes

Vérification des paramètres d'impression

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression. Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités** et vérifiez que le paramètre **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans les options **Couleurs**.

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre noire et trichromique sont installées de façon appropriée et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre noire et trichromique sont installées de façon appropriée et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.

- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérification des cartouches d'encre

- Vérifiez que les cartouches d'encre noire et trichromique sont installées de façon appropriée et fonctionnent correctement.
- Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées. Voir Nettoyer les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre sont peut-être presque vides. Remplacez les cartouches dont le niveau est faible. Essayez de retirer et de réinstaller les cartouches en vous assurant qu'elle s'enclenchent bien en place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
- Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'encre chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), du logiciel HP Utility (Mac OS X) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Vérification du placement des images

Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de l'imprimante pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Les documents imprimés affichent des lignes ou des traînées

Vérification du mode d'impression

Essayez d'utiliser le mode **Supérieure** du pilote d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Impression.

Vérification des cartouches d'encre

- Nettoyez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, voir Nettoyer les cartouches d'encre.
- Pour obtenir la meilleure qualité possible, effectuez un alignement des cartouches d'encre chaque fois que vous installez une nouvelle cartouche. Si l'impression présente des grains, des points dispersés, des contours irréguliers ou si les couleurs empiètent l'une sur l'autre sur la page, vous pouvez réaligner les cartouches à partir de la Boîte à outils ou du pilote d'imprimante (Windows), du logiciel HP Utility (Mac OS X) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'encre.
- Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'altérer la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante ou la cartouche d'encre. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Entretien avancé des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Nettoyage des contacts des cartouches d'encre
- Nettoyage de la zone des buses d'encre
- Remplacement du module de service d'encre

Nettoyage des contacts des cartouches d'encre

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

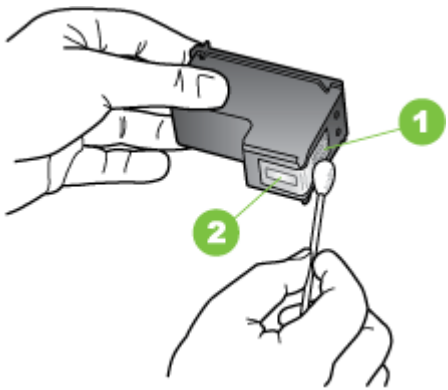
  Conseil Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'encre.

- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

  Attention N'utilisez **pas** de nettoyants à platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Cela risquerait d'abîmer la cartouche d'encre ou l'imprimante.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez le capot d'accès avant.
   Le chariot d'impression se déplace vers le centre de l'imprimante.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
3. Soulevez le loquet de la cartouche d'encre et retirez doucement la cartouche du logement de son chariot.
4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'encre pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche d'encre par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Insérez la cartouche d'encre dans son compartiment d'accueil dans le même angle que lors du retrait de l'ancienne cartouche d'encre.
9. Fermez le loquet de la cartouche d'encre. Si la cartouche est correctement insérée, elle s'adapte doucement dans le logement de son chariot quand on referme son loquet. Appuyez sur le loquet pour vérifier qu'il est positionné à plat sur la cartouche.
10. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
11. Fermez le capot d'accès avant et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.
12. Avant d'utiliser l'imprimante, attendez que le chariot ait terminé la procédure d'initialisation des cartouches d'encre et qu'il se soit replacé en position de repos à gauche de l'imprimante.

    Remarque N'ouvrez le capot que lorsque l'initialisation de la cartouche d'encre est achevée.

13. Alignez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'encre.

Nettoyage de la zone des buses d'encre

Si l'imprimante est utilisée dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler dans celle-ci. Ces débris proviennent de poussière, de cheveux, de tapis ou de vêtements. Si les débris tombent sur les cartouches d'encre, cela peut entraîner des stries ou des traînées sur les pages imprimées. Le nettoyage de la zone autour des buses d'encre permet de corriger les stries d'encre, comme décrit ici.

Remarque Nettoyez la zone autour des buses d'encre uniquement si vous voyez toujours des stries ou des traînées sur les pages imprimées après avoir nettoyé les cartouches d'encre en utilisant le logiciel installé avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyer les cartouches d'encre.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

  Conseil Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'encre.

- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

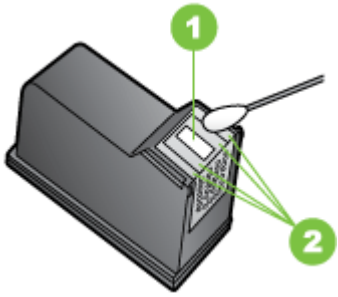
  Attention Ne touchez ni les contacts en cuivre ni les buses d'encre. Le fait de toucher ces pièces peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de couler et compromettre les connexions électriques.

Pour nettoyer la zone des buses d'encre

1. Mettez l'imprimante sous tension et ouvrez le capot d'accès avant.
   Le chariot d'impression se déplace vers le centre de l'imprimante.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
3. Soulevez le loquet de la cartouche d'encre et retirez doucement la cartouche du logement de son chariot.

   Remarque Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'encre en dehors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

4. Placez la cartouche d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre vers le haut.
5. Humidifiez légèrement un coton-tige propre avec de l'eau distillée et pincez-le légèrement pour éliminer l'excès de liquide.
6. A l'aide du tampon, nettoyez la face et les bords autour de la buse d'encre, comme indiqué ci-dessous.



1	Plaque de buse (ne pas nettoyer)
2	Face et bords autour de la zone des buses d'encre

△ **Attention** Ne nettoyez **pas** la plaque de buse.

7. Insérez la cartouche d'encre dans son compartiment d'accueil dans le même angle que lors du retrait de l'ancienne cartouche d'encre.
8. Fermez le loquet de la cartouche d'encre. Si la cartouche est correctement insérée, elle s'adapte doucement dans le logement de son chariot quand on referme son loquet. Appuyez sur le loquet pour vérifier qu'il est positionné à plat sur la cartouche.
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
10. Fermez le capot d'accès avant et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.

11. Avant d'utiliser l'imprimante, attendez que le chariot ait terminé la procédure d'initialisation des cartouches d'encre et qu'il se soit replacé en position de repos à gauche de l'imprimante.

    Remarque N'ouvrez le capot que lorsque l'initialisation de la cartouche d'encre est achevée.

12. Alignez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'encre.

Remplacement du module de service d'encre

Le module de service d'encre remplaçable contient l'encre usée de la cartouche d'encre noire. Lorsque le module de service d'encre est presque plein, les voyants de l'imprimante vous invitent à le remplacer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Signification des voyants du panneau de commande. Lorsque vous êtes averti par le panneau de commande que le module de service d'encre est plein, contactez l'assistance HP pour obtenir un nouveau module. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance HP. Si vous disposez d'un nouveau module de service d'encre, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent.

Conseil Lorsque le module de service d'encre est plein, l'imprimante s'arrête d'imprimer. Toutefois, avant la réception du module de remplacement, vous pouvez continuer à imprimer en retirant la cartouche d'encre noire et en imprimant uniquement avec la cartouche d'encre trichromique. Les couleurs obtenues et la vitesse d'impression peuvent en être affectées. Pour plus d'informations sur l'impression avec une seule cartouche d'encre, reportez-vous à la section Impression avec une seule cartouche d'encre.

△ **Attention** Le remplissage complet du module de service d'encre peut entraîner un débordement d'encre noire. Évitez de faire déborder l'encre dans le module du service d'encre. L'encre risque de maculer définitivement les tissus et autres matériaux.

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Pour obtenir des informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section Élimination des bourrages.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante
- Le support n'est pas entraîné
- Les supports ne sortent pas correctement
- Les pages sont en travers
- Le périphérique prend plusieurs pages à la fois

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante

Utilisez uniquement des supports pris en charge par l'imprimante et de format adapté au bac. Pour plus d'informations, voir Spécifications des supports.

Le support n'est pas entraîné

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports. Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que les coins des supports placés dans le bac ne sont pas recourbés. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement tirée si le modèle d'imprimante est doté d'une rallonge.

Les supports ne sortent pas correctement

Retirez les supports superflus de la zone de sortie. Si des supports s'empilent à l'extérieur de la fente de sortie, cela risque d'empêcher les supports de sortir correctement de l'imprimante.

Les pages sont en travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides papier.
- Chargez le support dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- Assurez-vous que la rallonge du bac d'alimentation est complètement tirée si le modèle d'imprimante est doté d'une rallonge.

Le périphérique prend plusieurs pages à la fois

- Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Dépannage des problèmes d'installation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section Assistance HP pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- Suggestions pour l'installation du matériel
- Suggestions pour l'installation du logiciel
- Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth

Suggestions pour l'installation du matériel

Vérifiez l'imprimante

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant n'est allumé ou ne clignote à l'exception du voyant **Alimentation**, qui doit être allumé. Si un autre voyant clignote ou reste allumé, cela indique un état d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Signification des voyants du panneau de commande.
- Vérifiez que l'imprimante peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest.

Vérification des connexions matérielles

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur l'imprimante et sur une prise de courant en service.

Vérification des cartouches d'encre

- Lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'encre, l'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'encre. Si l'alignement échoue, vérifiez que les cartouches sont correctement installées, puis démarrez l'alignement des cartouche. Pour plus d'informations, voir Alignement des cartouches d'encre.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

Suggestions pour l'installation du logiciel

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et que ce dernier ne parvient pas à détecter l'imprimante, exécutez l'utilitaire de désinstallation (util\ccc \uninstall.bat sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote d'imprimante. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote d'impression.

Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD de démarrage qui contient le logiciel d'installation adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD-ROM de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD-ROM n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote d'imprimante sur le site Web d'HP (www.hp.com/support).

Remarque Après avoir résolu les éventuels problèmes, exécutez à nouveau le programme d'installation.

Problèmes de configuration de communication sans fil 802.11 ou Bluetooth

Si vous rencontrez des problèmes d'impression en utilisant une connexion sans fil Bluetooth, essayez les suggestions suivantes. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres sans fil, reportez-vous à la section Configuration de l'imprimante pour une communication Bluetooth.

Windows

▲ Vérifiez les paramètres sans fil Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de l'imprimante pour une communication Bluetooth.

Mac OS X

▲ Supprimez et rajoutez l'imprimante dans la section **Imprimante & Fax**.

Vérifiez les paramètres Bluetooth

- Vérifiez les paramètres Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de l'imprimante pour une communication Bluetooth.
- Pour configurer les paramètres Bluetooth ou surveiller l'état de l'imprimante (les niveaux d'encre par exemple) à l'aide de la Boîte à outils (Windows), raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Vérifiez le signal sans fil Bluetooth

La liaison sans fil est parfois interrompue ou indisponible en raison d'un signal parasite, de problèmes d'intensité du signal ou d'éloignement, ou si l'imprimante n'est pas prête.

- Assurez-vous que l'imprimante est à portée de l'appareil émetteur Bluetooth. Le mode Bluetooth permet d'assurer l'impression à une portée de 10 mètres (30 pieds).
- Si un document ne s'imprime pas, le signal a peut-être été interrompu. Si l'ordinateur affiche un message indiquant un problème de signal, annulez la tâche d'impression et relancez-la depuis l'ordinateur.

Description des pages d'informations sur l'imprimante

Les pages d'informations sur l'imprimante contiennent des informations détaillées sur l'imprimante, notamment le numéro de version du micrologiciel, son numéro de série, le numéro d'identification de service, les informations sur les cartouches d'impression, les paramètres de page par défaut et les paramètres des supports d'impression.

La page de configuration Bluetooth contient les informations de connectivité Bluetooth.

Remarque Pendant l'impression des pages de diagnostic ou de configuration, l'imprimante ne doit traiter aucune autre tâche d'impression.

Si vous devez appeler HP, il est utile d'imprimer les pages de diagnostic et de configuration auparavant.

Impression des pages d'information sur l'imprimante à partir du panneau de commande

Vous pouvez imprimer les pages d'informations sur l'imprimante suivantes à partir du panneau de commande sur l'imprimante, sans être connecté à l'imprimante.

Pour imprimer une page de diagnostics

Appuyez sur le bouton (bouton Annuler) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
Utilisez la page de diagnostic pour afficher les paramètres actuels de l'imprimante, l'état du niveau d'encre, l'intégrité des cartouches d'impression et pour corriger les problèmes d'impression.

Pour imprimer une page de configuration

Appuyez sur le bouton (bouton Reprendre) et le bouton (bouton Bluetooth) et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes.
Consultez la page de configuration pour visualiser les paramètres par défaut de la page, les paramètres d'impression des supports et la signification des différents états des DEL.

Pour imprimer une page de configuration Bluetooth

Appuyez sur le bouton (bouton Bluetooth) et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.
Consultez la page de configuration Bluetooth pour afficher les informations Bluetooth tel que le nom Bluetooth du périphérique.

Impression des pages d'informations sur l'imprimante à partir du logiciel

Connectez-vous à l'imprimante pour imprimer les pages d'informations suivantes sur l'imprimante à partir du logiciel d'impression.

Pour imprimer une page de test de la Boîte à outils (Windows)

1. Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Services**.
3. Cliquez sur **Imprimer une page de configuration**.

Remarque Si vous utilisez un périphérique Windows Mobile, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Logiciel Boîte à outils pour PDA (Microsoft Windows Mobile).

Pour imprimer une page de configuration à partir du pilote d'impression (Windows)

1. Ouvrez le pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Services**.
4. Cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Pour imprimer une page de test à partir du logiciel HP Utility (Mac OS X)

1. Ouvrez le logiciel HP Utility. Voir Programme HP Utility (Mac OS X).
2. Dans le panneau Test, cliquez sur **Imprimer une page de test**.

Élimination des bourrages

Pendant une tâche, il se produit parfois un bourrage du support. Pour réduire les bourrages, tentez l'une des techniques suivantes.

- Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que le bac d'alimentation est correctement chargé et n'est pas trop plein. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.

Cette section reprend les rubriques suivantes :

- Élimination d'un bourrage dans l'imprimante
- Conseils pour éviter les bourrages

Élimination d'un bourrage dans l'imprimante

Élimination d'un bourrage

Suivez les instructions ci-dessous pour supprimer un bourrage papier.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez l'imprimante de la source d'alimentation.
3. Retirez du bac d'alimentation et de la fente de sortie les supports qui peuvent l'être.

   Remarque Ne plongez pas les mains dans le bac d'alimentation. Utilisez des pinces à épiler et veillez à ne pas érafler l'intérieur de l'imprimante.

4. Repérez le point du bourrage.
5. Si le support coincé est visible depuis la fente de sortie, extrayez-le lentement de la fente. Si le support n'est pas visible, ouvrez le capot avant et retirez le support coincé.

   Remarque Retirez lentement et sans à-coups les supports coincés pour ne pas déchirer les supports.

6. Si le chariot d'impression bloque le support coincé, poussez-le doucement vers le côté et retirez le support.

7. Si le support coincé n'est pas visible dans la zone d'impression à l'intérieur de l'imprimante, retirez ce qui est visible dans le bac d'alimentation.
8. Après avoir retiré le support coincé, fermez le capot avant, mettez l'imprimante sous tension, puis appuyez sur (bouton **Reprise**) pour relancer la tâche d'impression.
   L'imprimante reprend la tâche d'impression à partir de la page suivante. Relancez l'impression de la ou des pages impliquées dans le bourrage.

Conseils pour éviter les bourrages

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez par les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Chargez le papier correctement dans l'imprimante et seulement lorsque celle-ci n'imprime pas. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports.
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Vérifiez que le support est aligné sur le côté droit du bac.
- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.
- Assurez-vous de bien avoir retiré trombones, agrafes, épingles ou tout autre système d'attache du papier.

Signification des voyants du panneau de commande

Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour de l'imprimante.

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
Le voyant Alimentation est allumé. 	Si l'alimentation secteur est utilisée : L'imprimante est sous tension et en attente. Si la batterie est utilisée : Voyant d'état de la batterie indique le niveau d'alimentation. Aucune action requise.
Le voyant d'alimentation clignote doucement en blanc. 	L'imprimante est en mode veille. Aucune action n'est requise.
Le voyant d'état de la batterie est vert. 	La batterie est entre 41 à 100 % de sa charge et l'imprimante est sous tension et en attente. Cordon d'alimentation non branché. Aucune action n'est requise.
Le voyant d'état de la batterie est orange. 	La batterie est entre 10 et 40 % de sa charge et l'imprimante est sous tension et en attente. Cordon d'alimentation non branché. Branchez le cordon d'alimentation pour commencer à recharger la batterie. Reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.
Le voyant d'état de la batterie est rouge. 	La batterie est à moins de 10 % de sa charge, et l'imprimante est sous tension et en attente. Cordon d'alimentation non branché. Branchez le cordon d'alimentation pour commencer à recharger la batterie. Reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
Le voyant d'état de la batterie clignote en rouge. 	La batterie est à moins de 2 % de sa charge, et l'imprimante est sous tension et en attente. Cordon d'alimentation non branché. Branchez le cordon d'alimentation pour commencer à recharger la batterie. Reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.
Le voyant de charge de la batterie est orange ; le voyant d'état de la batterie est vert, orange ou rouge. 	La batterie est en train de se charger. Le voyant d'état de la batterie indique le niveau de charge. **Remarque** Lorsque la batterie est entièrement chargée, le voyant de charge de la batterie s'éteint. Aucune action requise.
Le témoin de charge de la batterie est rouge. 	Le cordon d'alimentation est raccordé et la batterie est détectée, mais défaillante. Remplacez la batterie. Reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.
Le voyant d'alimentation clignote. 	L'imprimante est en train de traiter une tâche d'impression, en cours de démarrage ou d'arrêt ou attend que l'encre sèche. Aucune action requise.
Le voyant d'alimentation est allumé et le voyant Bluetooth est de couleur bleue. 	La connexion Bluetooth sans fil est activée. Aucune action n'est requise.
Le voyant Alimentation est allumé et le voyant Reprise clignote. 	L'impression est suspendue soit en raison d'un manque de papier soit parce que la largeur du support n'est pas adaptée. Si le bac est vide, rechargez du papier. Si la largeur du support n'est pas adaptée, chargez du papier approprié. Après avoir procédé à l'intervention adéquate, appuyez sur (bouton **Reprise**) pour poursuivre la tâche d'impression.

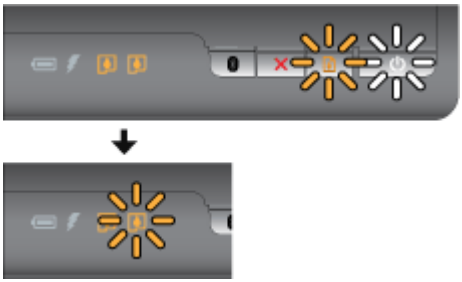
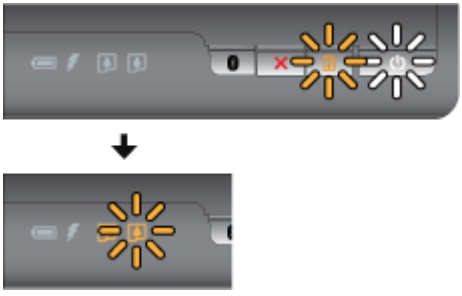
(suite)

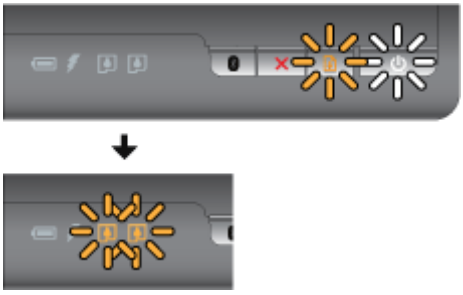
Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
Les voyants Alimentation et Reprise sont allumés. 	Une porte ou un capot de l'imprimante est ouvert. Refermez le capot et les portes de l'imprimante.
Le voyant de cartouche gauche ou droite clignote et le voyant Alimentation est allumé. 	Erreur lors d'une impression sans bordures ; cartouche manquante ou présentant un défaut ; cartouche insérée dans le mauvais logement ; cartouche installée de façon incorrecte. Les voyants des cartouches droite ou gauche indiquent si le problème concerne la cartouche d'encre trichromique ou la cartouche d'encre noire/photo. Suivez les instructions fournies dans les messages logiciels HP affichés sur votre ordinateur.
Le voyant de la cartouche d'encre gauche ou droite clignote, le voyant Reprise clignote, le voyant Alimentation est allumé. 	Le niveau d'encre de la cartouche est très faible ou la cartouche est une contrefaçon ou déjà utilisée. Le voyant de la cartouche d'encre droite ou gauche indique si le problème concerne la cartouche d'encre trichromique ou noire/photo. Remplacez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre. Si cette cartouche vous a été vendue comme une nouvelle cartouche HP authentique, il peut s'agir une contrefaçon. Contactez le magasin où cette cartouche a été achetée ou visitez le site HP à l'adresse : www.hp.com/go/anticounterfeit pour plus d'informations ou pour signaler un cas de fraude. **Remarque :** • La garantie HP des cartouches d'encre ne couvre pas les cartouches ou l'encre non HP. • La garantie HP de l'imprimante ne couvre pas les réparations ou un entretien dû à des cartouches ou une encre non HP. • HP ne garantie pas la qualité ou la fiabilité d'une encre non HP. **Remarque** Les informations sur les niveaux d'encre ne seront pas disponibles.

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
Le voyant de cartouche gauche ou droite est allumé, le voyant Alimentation est allumé. 	La cartouche d'encre est presque épuisée Les voyants des cartouches droite ou gauche indiquent si le problème concerne la cartouche d'encre trichromique ou la cartouche d'encre noire/photo. Vous pouvez poursuivre l'impression, mais vous devrez remplacer rapidement la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
Le voyant de cartouche gauche ou droite clignote, le voyant Alimentation clignote. 	La cartouche d'encre trichromique ou droite nécessite une intervention. Les voyants des cartouches droite ou gauche indiquent si le problème concerne la cartouche d'encre trichromique ou la cartouche d'encre noire/photo. Réinstallez la cartouche d'encre et essayez d'imprimer. Si l'erreur persiste, changez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.
Le témoin d'alimentation et le voyant Reprise clignotent. 	Bourrage papier ou blocage du chariot. Retirez le papier coincé. Pour plus d'informations, voir Bourrage papier. Après avoir éliminé le bourrage, appuyez sur (bouton **Reprise**) pour poursuivre la tâche d'impression. S'il n'y a pas de bourrage papier, appuyez sur (bouton **Reprise**). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et renvoyez la tâche d'impression.
Le témoin Alimentation est éteint, le voyant Reprise clignote. 	Un périphérique USB non pris en charge est connecté à l'imprimante. Retirez le périphérique USB. Pour plus d'informations sur les périphériques pris en charge, reportez-vous à la section Spécifications des périphériques de mémoire.
Le voyant Alimentation est éteint, le voyant Reprise est allumé. 	Un concentrateur non pris en charge est connecté à l'imprimante. Retirez le concentrateur. Pour plus d'informations sur les périphériques pris en charge, reportez-vous à la section Spécifications des périphériques de mémoire.

(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
Le témoin d'alimentation et le voyant Reprise clignotent. Après avoir pressé et maintenu enfoncé le ✕ (bouton **Annuler**) pendant trois secondes, les voyants de cartouche d'encre gauche et droit sont allumés ou clignotent. 	Blocage du poste de service. Cet état peut résulter de plusieurs facteurs, notamment: • Les loquets de cartouche ne sont pas fixés (les voyants de cartouche droite et gauche sont allumés). • Bourrage papier Vérifiez que tous les loquets de cartouche sont fixés et qu'aucun papier n'est coincé dans l'imprimante. En cas d'absence de bourrage de papier, appuyez sur (touche **Reprise**). Si cela ne fonctionne pas, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension, et relancez la tâche d'impression.
Le témoin d'alimentation et le voyant Reprise clignotent. Après avoir pressé et maintenu enfoncé le ✕ (bouton **Annuler**) pendant trois secondes, le voyant de la cartouche d'encre gauche est allumé, et le voyant de la cartouche d'encre droit clignote. 	Le module de service d'encre est presque plein. Le module de service d'encre remplaçable contient l'encre usée de la cartouche d'encre noire. Lorsque le module de service d'encre est presque plein, contactez l'assistance HP pour obtenir un nouveau module. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance HP. Si vous disposez d'un nouveau module de service d'encre, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement du module de service d'encre.
Le témoin d'alimentation et le voyant Reprise clignotent. Après avoir pressé et maintenu enfoncé le ✕ (bouton **Annuler**) pendant trois	Le module de service d'encre est presque plein. Le module de service d'encre remplaçable contient l'encre usée de la cartouche d'encre noire. Le module de service d'encre est maintenant plein. L'imprimante ne sera pas en mesure d'imprimer avec la cartouche d'encre noire jusqu'à ce que le module de service d'encre est remplacé. Contactez l'assistance HP pour obtenir un nouveau module. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance HP. Si vous disposez d'un nouveau module de service d'encre, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent.

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
secondes, les voyants de cartouche d'encre gauche et droit clignotent. 	**Conseil** Lorsque le module de service d'encre est plein, l'imprimante s'arrête d'imprimer. Toutefois, avant la réception du module de remplacement, vous pouvez continuer à imprimer en retirant la cartouche d'encre noire et en imprimant uniquement avec la cartouche d'encre trichromique. Les couleurs obtenues et la vitesse d'impression peuvent en être affectées. Pour plus d'informations sur l'impression avec une seule cartouche d'encre, reportez-vous à la section Impression avec une seule cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement du module de service d'encre.

A Renseignements techniques

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Garantie
- Caractéristiques de l'imprimante
- Informations sur la réglementation
- Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement
- Licences de tiers

Garantie

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard
- Informations sur la garantie de la cartouche d'encre

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée
   1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
   2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
   3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
      a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
      b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
      c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
      d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
   4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
   5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
   6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
   7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
   8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
   9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
   10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie
   DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
   1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
   2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
   1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
   2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
      a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
      b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
      c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
   3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :
"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Informations sur la garantie de la cartouche d'encre

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque le produit est utilisé avec l'imprimante HP adéquate. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date d'expiration de la garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :

Caractéristiques de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Spécifications physiques
- Caractéristiques et fonctions de l'imprimante
- Caractéristiques du processeur et de la mémoire
- Configuration système requise
- Spécifications des périphériques de mémoire
- Informations d'impression de téléphone portable
- Spécifications des supports
- Résolution d'impression
- Environnement de fonctionnement
- Spécifications électriques
- Spécifications relatives aux émissions acoustiques

Spécifications physiques

Taille (largeur x profondeur x hauteur)

- **Imprimante :** 347,9 x 175,5 x 84,4 mm (13,70 x 6,91 x 3,32 pouces)
- **Imprimante avec batterie :** 347,9 x 197,5 x 84,4 mm (13,70 x 7,78 x 3,32 pouces)

Poids (sans les fournitures d'impression)

- **Imprimante :** 2,3 kg (5,1 lb)
- **Imprimante avec batterie :** 2,5 kg (5,5 lb)

Caractéristiques et fonctions de l'imprimante

Fonction	Capacité
Connectivité	• Périphérique haute vitesse compatible USB 2.0 • Port hôte haute vitesse PictBridge/USB 2.0 • Taux de données amélioré Bluetooth 2.0, rétrocompatible avec 1.0 (Profils Bluetooth pris en charge : HCRP, BIP, OPP, SPP)
Cartouches d'encre	Cartouches d'encre noire, trichromique et photo
Rendement	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langues de l'imprimante	Interface graphique utilisateur HP PCL 3

Caractéristiques du processeur et de la mémoire

Processeur : Core ARM9 cadencé à 220 MHz

Mémoire : DDR2 32 Mo

Configuration système requise

Remarque Pour obtenir les informations les plus récentes sur les systèmes d'exploitation et les exigences de configuration, visitez le site http://www.hp.com/support/.

Compatibilité du système d'exploitation

- Microsoft Windows® XP Service Pack 2, Windows Vista®, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (pour plus d'informations, voir http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Configuration minimale requise

- **Microsoft® Windows® 7 :** Processeur 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) ; 1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits) de RAM, 1 Go d'espace disque, lecteur de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB
- **Microsoft® Windows® Vista :** Processeur 800 Hz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) ; 512 Mo de RAM, 900 Mo d'espace disque, lecteur de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB
- **Microsoft® Windows® XP (32 bits) Service Pack 2 :** Processeur Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatible ; 233 MHz ou supérieur, 512 Mo de RAM, 500 Mo d'espace disque, lecteur de CD-ROM/DVD ou connexion Internet, port USB
- **Mac OS X v10.5.8, v10.6 :** Processeur PowerPC G4, G5 ou Intel Core, 300 Mo d'espace libre sur le disque dur
- Quick Time 5.0 ou version supérieure (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou version supérieure

Spécifications des périphériques de mémoire

Lecteurs flash USB

HP a entièrement testé les lecteurs flash USB suivants avec l'imprimante :

- **Kingston :** Clé flash USB DataTraveler 1 Go
- **Lexar JumpDrive Traveler :** 1 Go
- **Imation :** 1GB USB Swivel
- **HP :** Lecteur flash USB HI-SPEED 8 Go v100w

Remarque Vous pourrez éventuellement utiliser d'autres lecteurs flash USB avec l'imprimante. Cependant, HP ne peut pas garantir qu'ils fonctionneront correctement avec l'imprimante car ils n'ont pas été entièrement testés.

Informations d'impression de téléphone portable

Les logiciels d'impression suivants pour cette imprimante sont disponibles pour ces téléphones portables :

Téléphone portable	Logiciel	Site Web
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro
Nokia Symbian	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

(suite)

Téléphone portable	Logiciel	Site Web
Palm OS	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

* Le logiciel d'impression pour Windows Mobile est disponible sur le CD de logiciels HP.

Spécifications des supports

Utilisez les tableaux Formats pris en charge et Types et grammages des supports pris en charge pour déterminer le support adéquat à utiliser avec l'imprimante et pour déterminer les fonctions disponibles avec votre support. Consultez la section Réglage des marges minimales pour plus d'informations sur les marges d'impression appliquées par l'imprimante, ainsi que la section Directives pour l'impression en mode recto verso (duplex) pour les directives à suivre lors de l'impression recto verso.

Spécifications des supports pris en charge

Sélectionnez toujours le paramètre de type de support correct dans le pilote d'impression et configurez toujours les bacs en fonction du type de support approprié. HP vous recommande de tester tout papier avant de vous le procurer en grande quantité.

- Formats pris en charge
- Types et grammages des supports pris en charge

Formats pris en charge

Formats des supports
Formats standard
Lettre U.S. (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouces)
Légal U.S. (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)
Exécutif U.S. (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)
B5 (JIS) (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)
A6 (105 x 148 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)
Statement U.S. (140 x 216 mm ; 5,5 x 8,5 pouces)
Enveloppes
Enveloppe U.S. n° 10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)
Enveloppe japonaise Chou n° 3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)
Enveloppe japonaise Chou n° 4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)
Enveloppe Monarch (3,88 x 7,5 pouces)
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouces)
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)

(suite)

Formats des supports
Cartes
Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)
Support Photo
4 x 6* (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)
5 x 7 (13 x 18 cm ; 5 x 7 pouces)
8 x 10 (8 x 10 pouces)
13 x 18 cm
(10 x 15 cm)*
Languette* 10 x 15 cm
Photo L* (89 x 127 mm ; 3,5 x 5 pouces)
2L (178 x 127 mm ; 7,0 x 5,0 pouces)
3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*
3 x 5 (76,2 x 127 mm)*
8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)
Languette 4 x 6* (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)
Languette 4 x 8* (10 x 20 cm)
Autres supports
Format personnalisé entre 76,2 et 216 mm de largeur et 101 à 355,6 mm de longueur (3 à 8,5 pouces de largeur et 4 à 14 pouces de longueur)

* Impression sans bordures prise en charge.

Types et grammages des supports pris en charge

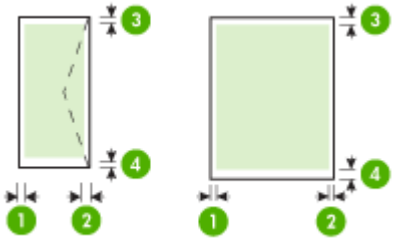
Type	Grammage	Capacité
Papier	De 64 à 90 g/m^2 (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire (pile de 5 mm ou 0.2 pouce)
Transparents		Jusqu'à 20 feuilles
Supports photo	250 g/m^2 (index de 66 lb)	Jusqu'à 5 feuilles
Étiquettes		Jusqu'à 20 feuilles
Enveloppes	De 75 à 90 g/m^2	Jusqu'à 3 enveloppes

(suite)

Type	Grammage	Capacité
	(enveloppe à indice de 20 à 24 lb)	
Cartes	Up to 200 g/m^2 (indice de 110 lb)	Jusqu'à 5 cartes

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.



Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure
A4 Executive US Statement US B5 A5	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3 mm (0,12 pouces)	3 mm (0,12 pouces)*
Lettre US Légal US Support de format personnalisé 8,5 x 13 pouces	6,35 mm (0,25 pouces)	6,35 mm (0,25 pouces)	3 mm (0,12 pouces)	3 mm (0,12 pouces)*
Cartes Supports photo A6	2 mm (0,08 pouces)	2 mm (0,08 pouces)	3 mm (0,12 pouces)	3 mm (0,12 pouces)
Des enveloppes	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	14,2 mm (0,56 pouces)	14,2 mm (0,56 pouces)

* Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez configurer l'imprimante pour appliquer une marge minimum de 3 mm (0,12 pouce). Pour appliquer cette marge, cliquez sur l'onglet **Avancé** dans le pilote d'impression puis sélectionner **Réduction des marges**.

Directives pour l'impression en mode recto verso (duplex)

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Paramétrez les options de l'impression recto verso dans l'application ou le pilote de l'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux faces des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier brillant ou du papier d'un grammage inférieur à 75 g/m^2 (18 lb). Des bourrages risquent de se produire avec ces types de supports.
- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur les deux faces. C'est le cas notamment du papier à en-tête, du papier pré-imprimé ou du papier comportant un filigrane ou des perforations. Si vous imprimez à partir d'un ordinateur Windows, l'imprimante commence par imprimer le côté recto du support. Dans le cas d'un ordinateur utilisant Mac OS X, elle commence par le verso. Chargez le support côté recto vers le bas.

Résolution d'impression

Résolution d'impression en noir

Jusqu'à 600 ppp interpolés en noir (lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur)

Résolution d'impression en couleur

Impression couleur jusqu'à 4,800 x 1,200 ppp optimisée sur les papiers photo premium 1,200 ppp en entrée. Les papiers photos incluent les suivants :

- Photo HP Premium Plus
- Papier photo
- Papier photo HP Advanced

Environnement de fonctionnement

Environnement d'exploitation

Humidité relative recommandée : 15 % à 90 %, sans condensation
Température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
Température de fonctionnement maximale : 0 à 55 °C (32 à 131 °F)
Température de charge et d'utilisation de la batterie : 0 à 40 °C (32 à 104 °F)

Conditions de stockage

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90 %, sans condensation, à une température de 65 ° C (150 °F)
Température de stockage : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
Température de stockage de batterie : -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)

Spécifications électriques

Alimentation électrique

Adaptateur de courant universel (externe)

Caractéristiques de l'alimentation

Tension d'entrée : De 100 à 240 VCA (± 10%), de 50/60 Hz (± 3Hz)
Tension de sortie : 18,5 Vcc à 3,5 A

Consommation électrique

Impression 13,3 watts (mode Fast Draft)

Spécifications relatives aux émissions acoustiques

Impression en mode brouillon, niveaux sonores conformes à la norme ISO 7779

Pression sonore (position de spectateur)
LpAm 51 (dBA)

Puissance sonore
LwAd 6,5 (BA)

Informations sur la réglementation

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Déclaration FCC
- Notice destinée aux utilisateurs en Corée
- VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon
- Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation
- Avis d'émission sonore pour l'Allemagne
- Déclaration relative aux indicateurs lumineux
- Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne
- Informations réglementaires pour les produits sans fil
- Avis de conformité pour l'Union Européenne
- Numéro de modèle réglementaire
- Déclaration de conformité

Déclaration FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice destinée aux utilisateurs en Corée

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Classe B) déclaration de conformité destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice destinée aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Déclaration relative aux indicateurs lumineux

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Réglementation sur les périphériques pour l'Allemagne

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informations réglementaires pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- Exposition aux rayonnements radiofréquence
- Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Brésil
- Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Canada
- Déclaration à l'attention des utilisateurs situés à Taïwan

Exposition aux rayonnements radiofréquence

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Brésil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Déclaration à l'attention des utilisateurs situés au Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Déclaration à l'attention des utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union Européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive Ecodesign 2009/125/EC, lorsque applicable

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

Directive R&TTE 1999/5/EC

La conformité à ces directives implique la conformité aux standards européens harmonisés applicables (normes européennes) qui sont répertoriés dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et qui est disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : www.hp.com/go/certificates (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :

CE	Pour les produits qui ne sont pas liés aux télécommunications et les produits de télécommunications harmonisés dans l'Union Européenne, tels que Bluetooth® dans la classe de puissance sous 10mW.
CE !	Pour les produits de télécommunications non harmonisés dans l'Union Européenne (le cas échéant, un nombre à 4 chiffres est inséré entre CE et !).

Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

Produits avec périphériques sans fil

Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

France

Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2400 à 2454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir www.arcep.fr.

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

Numéro de modèle réglementaire

Pour des motifs d'identification réglementaire, un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SNPRC-1003-01. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom commercial (Imprimante portable HP Officejet 100 (L411) ou la référence du produit.

Déclaration de conformité

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1003-01-A

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model:	HP Officejet 100 Mobile Printer
Regulatory Model Number: [1)]	SNPRC-1003-01
Product Options:	All
Radio Module Number:	ONA_BT_01
Power Adapter:	Series PPP009L-E
Battery Pack:	CQ775

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 +A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:
IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

Telecom:
EN301 489-1 V1.8.1 (2008-4) / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN300 328 V1.7.1:2006-10

Energy Use:
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-DC power supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) The product was tested in a typical configuration.

Singapore,
June 11, 2010

Hou-Meng Yik, Manager
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Utilisation du papier
- Plastique
- Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)
- Programme de recyclage
- Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP
- Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne
- Consommation électrique
- Substances chimiques
- Directive RoHS (Chine seulement)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec cette imprimante.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des fournitures pour impression par jet d'encre de HP est proposé dans de nombreux pays/régions et permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chrániícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen kerays ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätehuoltoalalta tai tuotteen jälleenmyyjältä.

ΕΛληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, együttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikata ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consommation électrique

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency) relative aux matériels d'imagerie. Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :

ENERGY STAR est une marque de service déposé de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) aux États-Unis. En tant que participant au programme ENERGY STAR, HP déclare que ce produit est conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR en matière d'économie d'énergie.

Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site :

www.hp.com/go/energystar

Substances chimiques

HP s'engage à fournir à ses clients des informations sur les substances chimiques contenues dans ses produits conformément aux exigences légales telles que le REACH (*Réglementation de l'UE n° 1907/2006 du Parlement Européen et du Conseil Européen*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach

Directive RoHS (Chine seulement)

Tableau des substances toxiques et dangereuses

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licences de tiers

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Imprimante portable HP Officejet 100 (L411)

Imprimante portable HP Officejet 100 (L411)

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

---

* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
* This file is part of the Independent JPEG Group's software.
* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in
product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this
software and its documentation for any purpose is hereby
granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler
and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY
KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT
LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF
ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE,
DATA OR PROFITS,WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.
Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California.All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B Fournitures et accessoires HP

Cette section fournit des informations sur les consommables et accessoires HP destinés à l'imprimante. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Commande en ligne de fournitures d'impression
- Accessoires
- Fournitures

Commande en ligne de fournitures d'impression

Pour commander des fournitures en ligne ou créer un liste d'achats imprimable, ouvrez le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Sous Windows, ouvrez la boîte à outils, sélectionnez l'onglet **Niveau d'encre estimé** puis cliquez sur **Acheter en ligne**. Sous Mac, cliquez sur **Boutique**, puis sélectionnez **Achat de fournitures en ligne**. Avec votre accord, le logiciel HP charge les informations concernant l'imprimante, comme le numéro de modèle, le numéro de série et les niveaux d'encre estimés. Les fournitures HP prises en charge par votre imprimante sont présélectionnées. Vous pouvez modifier les quantités, ajouter ou retirer des articles et imprimer la liste ou acheter en ligne dans la Boutique HP ou chez certains détaillants en ligne (les options sont différentes d'un pays ou d'une région à l'autre). Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre.

Vous pouvez aussi commander en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre imprimante et les fournitures dont vous avez besoin.

Remarque La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays/régions disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. De plus, vous pouvez sélectionner l'option 'Comment acheter' en haut de la page www.hp.com/buy/supplies pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Accessoires

Batterie HP pou imprimante portable Officejet	CQ775A
Imprimante portable HP et étui pour ordinateur portable	Q6282A
Adaptateur secteur intelligent 65W HP	ED494AA
Adaptateur auto intelligent 90W HP	ER691AA (en Amérique du Nord) ED493AA (hors de l'Amérique du Nord)

Fournitures

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- Cartouches d'encre
- Supports HP

Cartouches d'encre

La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays/régions disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. De plus, vous pouvez sélectionner l'option 'Comment acheter' en haut de la page www.hp.com/buy/supplies pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Vous trouverez le numéro de la cartouche d'encre aux endroits suivants :

- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- Sur la page d'état de l'imprimante (voir Description des pages d'informations sur l'imprimante).
- Dans la fonctionnalité Détails sur la cartouche dans le logiciel HP. Différentes références de cartouches sont vendues dans chaque pays/région. Pour obtenir la liste complète des références de cartouches vendues dans chaque pays/région, sélectionnez **Conseils aux voyageurs** dans la Boîte à outils (Windows) ou **Infos de voyage** dans le logiciel HP Utility (Mac OS X). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Remplacez les cartouches d'impression uniquement lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante.

Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium, consultez le site www.hp.com.

	HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

C Configuration de l'imprimante pour une communication Bluetooth

L'adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth vous permet d'imprimer des documents à partir de périphériques Bluetooth sans connexion câblée. Imprimez simplement à partir d'un périphérique Bluetooth tel qu'un PDA ou un téléphone portable équipé d'un appareil photo. Vous pouvez également utiliser la technologie Bluetooth pour imprimer à partir d'un ordinateur sur l'imprimante.

Configuration d'une connexion sans fil Bluetooth

Cette section décrit comment installer et configurer le périphérique pour une connexion sans fil Bluetooth.

Vous pouvez configurer les paramètres sans fil Bluetooth pendant l'installation du logiciel ou, ultérieurement, en utilisant les paramètres de la Boîte à outils (Windows), du logiciel HP Utility (Mac OS X) ou du logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.

Pour connecter l'imprimante via une connexion Bluetooth (Windows)

Remarque Si vous utilisez un adaptateur externe Bluetooth pour votre ordinateur, les instructions spécifiques à l'ajout de l'imprimante peuvent différer. Pour plus d'informations, consultez la documentation ou l'utilitaire fourni avec l'adaptateur Bluetooth.

1. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth à un port USB de l'ordinateur.
   Si la fonction Bluetooth est intégrée à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé et le Bluetooth activé.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Matériel et son**, puis cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
   - Ou -
   Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimante** ou **Imprimantes et télécopieurs**, puis double-cliquez sur l'icône **Ajout d'imprimante** ou cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Pour connecter l'imprimante via une connexion Bluetooth (Mac OS X)

1. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth à un port USB de l'ordinateur.
   Si la fonction Bluetooth est intégrée à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé et le Bluetooth activé.
2. Cliquez sur **Préférences système** dans le Dock, puis cliquez sur **Imprimantes et fax**.
3. Cliquez sur **+** (Ajouter).
4. Sélectionnez l'entrée de l'imprimante indiquant **Bluetooth** à côté de son nom, puis cliquez sur **Ajouter**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Configuration de la sécurité Bluetooth pour l'imprimante

Vous pouvez activer les paramètres de sécurité d'imprimante suivants :

- Exiger l'authentification par passe-partout avant qu'un utilisateur n'effectue une impression sur l'imprimante à partir d'un périphérique Bluetooth.
- Spécifier si l'imprimante doit être visible ou non pour les imprimantes Bluetooth qui se trouvent à proximité.
- Pour activer ces paramètres, vous pouvez utiliser la Boîte à outils (Windows), le logiciel HP Utility (Mac OS X) ou le logiciel Boîte à outils pour PDA (Windows Mobile). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.

Utilisation d'un passe-partout pour authentifier les périphériques Bluetooth

Vous pouvez définir le niveau de sécurité de l'imprimante sur **Élevé** ou **Faible**.

- **Faible** : L'imprimante ne requiert pas de passe-partout. Tout périphérique Bluetooth à sa portée peut lui envoyer une tâche d'impression.

  Remarque Le paramètre de sécurité par défaut est **Faible**. Le niveau de sécurité Faible ne demande pas d'authentification.

- **Élevé** : L'imprimante exige un passe-partout du périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à envoyer une tâche d'impression.

  Remarque L'imprimante est fournie avec un passe-partout prédéfini composé de six zéros « 000000 ».

Configuration de l'imprimante de façon à ce qu'elle soit visible ou non par les appareils Bluetooth

Vous pouvez configurer l'imprimante de manière à ce qu'elle soit visible par les périphériques Bluetooth (public) ou non (privé).

- **Visible** : Une impression sur l'imprimante est possible à partir de n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.
- **Non visible** : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'imprimante peuvent imprimer sur cette dernière.

Remarque L'imprimante est livrée avec le niveau d'accès **Visible** par défaut.

Pour réinitialiser les paramètres par défaut

Remarque L'application des instructions suivantes ne réinitialisera que les paramètres Bluetooth du périphérique.

1. Maintenez enfoncé (bouton Alimentation).
2. Tout en maintenant enfoncé (bouton Alimentation), appuyez sur (bouton Annuler) 4 fois, puis appuyez sur (bouton Reprise) 6 fois.
3. Relâchez (bouton Alimentation).

D Outils de gestion de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Boîte à outils (Windows)
- Programme HP Utility (Mac OS X)
- Logiciel Boîte à outils pour PDA (Microsoft Windows Mobile)
- Désinstallation et réinstallation du logiciel HP

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.

Remarque Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de logiciels HP en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

Ouvrir la Boîte à outils

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur **Boîte à outils**.
- Cliquez avec le bouton droit sur HP Digital Imaging Monitor dans la barre des tâches, pointez sur **Nom du modèle d'imprimante**, puis cliquez sur **Afficher boîte à outils imprimante**.
- Dans les préférences de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services imprimante**.

Programme HP Utility (Mac OS X)

Le logiciel HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

Remarque Sur un ordinateur Macintosh, les fonctions disponibles avec le logiciel HP Utility varient en fonction de l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Conseil Une fois le programme HP Utility ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône de ce programme et en maintenant le bouton de la souris sur cette dernière dans le Dock.

Ouverture du logiciel HP Utility

Pour ouvrir le programme HP Utility

▲ Cliquez sur l'icône HP Utility dans le Dock.

Remarque Si l'icône n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight située à droite de la barre de menus, entrez `HP Utility` dans le champ, puis cliquez sur l'entrée **HP Utility**.

Logiciel Boîte à outils pour PDA (Microsoft Windows Mobile)

Le logiciel Boîte à outils pour PDA exécutant Windows Mobile vous permet d'afficher les informations d'état et d'entretien de l'imprimante. Il permet de visualiser les niveaux d'encre et le niveau de charge de la batterie, d'aligner les cartouches d'imprimante et aussi de configurer les paramètres Bluetooth pour une impression sans fil.

Reportez-vous à la documentation du logiciel de la Boîte à outils pour plus de détails sur l'utilisation de la Boîte à outils ou consultez la page www.hp.com/support.

Désinstallation et réinstallation du logiciel HP

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Ne supprimez pas simplement les fichiers applicatifs de l'imprimante sur l'ordinateur. Supprimez-les à l'aide de l'utilitaire de désinstallation fourni lors de l'installation du logiciel HP.

Il y a trois méthodes pour désinstaller le logiciel HP sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un ordinateur Macintosh.

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Windows, méthode 1

1. Déconnectez l'imprimante de l'ordinateur. Ne connectez pas l'imprimante à l'ordinateur avant d'y avoir été invité par le logiciel HP pendant la réinstallation.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, le nom de l'imprimante et cliquez sur **Désinstaller**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.

   Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
5. Redémarrez l'ordinateur.
6. Pour réinstaller le logiciel HP, insérez le CD de logiciels HP dans le lecteur de CD de l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
7. Connectez l'imprimante à l'ordinateur lorsque le logiciel HP vous y invite.
8. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.

   Une fois l'imprimante connectée et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug-and-Play peut prendre quelques minutes.
9. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel HP terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2

Remarque Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Débranchez l'imprimante de l'ordinateur.

   Remarque Il est important de déconnecter l'imprimante avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'imprimante à l'ordinateur avant d'y avoir été invité par le logiciel HP pendant l'installation.

2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
   -Ou-
   Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez le nom de l'imprimante que vous souhaitez désinstaller, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
   Suivez les instructions à l'écran.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Insérez le CD de logiciels HP dans le lecteur de CD de l'ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

Remarque Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD de logiciels HP dans le lecteur de CD de l'ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Déconnectez l'imprimante de l'ordinateur. Ne connectez pas l'imprimante à l'ordinateur avant d'y avoir été invité par le logiciel HP pendant la réinstallation.
3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Démarrez de nouveau le programme d'installation de l'imprimante.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

Pour effectuer la désinstallation sur un ordinateur Macintosh (méthode 1)

1. Ouvrez le logiciel HP Utility. Pour obtenir des instructions, voir Ouverture du logiciel HP Utility.
2. Cliquez sur l'icône Application dans la barre d'outils.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**.
   Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois le logiciel HP désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel HP, insérez le CD de logiciels HP dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
7. Suivez les instructions à l'écran.

Pour effectuer la désinstallation sur un ordinateur Macintosh (méthode 2)

1. Ouvrez l'utilitaire Finder.
2. Double-cliquez sur **Applications**.
3. Double-cliquez sur **Hewlett-Packard**.
4. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**.
5. Sélectionnez l'imprimante, puis double-cliquez sur **Désinstaller**.

E Comment faire ?

- Démarrage
- Impression
- Entretien des cartouches d'encre
- Résolution de problèmes

F Erreurs (Windows)

Cette liste reprend quelques erreurs qui pourraient s'afficher sur l'écran de l'ordinateur (Windows) et vous explique comment les résoudre.

- Imprimante déconnectée
- Alerte relative à l'encre
- Problème lié aux cartouches
- Non-correspondance du papier
- Le support de la cartouche est bloqué
- Bourrage papier
- L'imprimante ne contient plus de papier
- Imprimante hors ligne
- Imprimante en pause
- L'impression du document a échoué
- Le module de service d'encre est presque plein
- Remplacement immédiat du module de service d'encre
- Niveau bas de batterie de l'imprimante

Imprimante déconnectée

La communication entre l'ordinateur et l'imprimante est impossible, car l'un des événements suivants est survenu :

- L'imprimante a été mise hors tension.
- Le câble USB raccordé à l'imprimante a été déconnecté.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le voyant (Alimentation) est allumé.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont correctement raccordés à l'imprimante.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement relié à une prise secteur (CA) opérationnelle.

Alerte relative à l'encre

La cartouche identifiée dans le message présente un faible niveau d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations uniquement à des fins de planification. Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement pour éviter d'éventuels retards d'impression. Remplacez les cartouches d'encre uniquement lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante.

Pour obtenir des informations concernant le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.

Pour obtenir des informations concernant la commande de cartouches d'encre, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Pour plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP.

Remarque L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. Notez également qu'il reste de l'encre dans la cartouche après son utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Problème lié aux cartouches

La cartouche d'encre identifiée dans le message est manquante, endommagée, n'a pas été insérée dans le logement approprié de l'imprimante ou bien ne crée pas un contact électrique complet avec l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

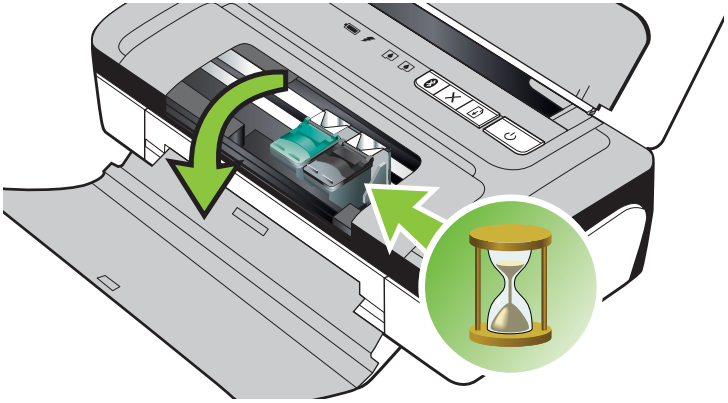
- Solution 1 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Solution 2 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension
- Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques
- Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution 1 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

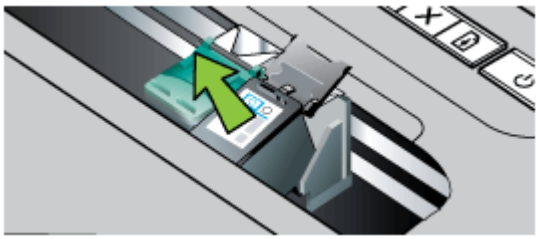
1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

   Attention Si l'imprimante est hors tension lorsque vous ouvrez la porte d'accès avant aux cartouches d'encre, celles-ci ne pourront pas être retirées. Si les cartouches d'encre ne sont pas arrimées correctement, vous risquez d'endommager l'imprimante lorsque vous tenterez de les retirer.

2. Ouverture du capot d'accès avant.
   Le chariot d'impression se déplace à l'extrémité droite de l'imprimante.



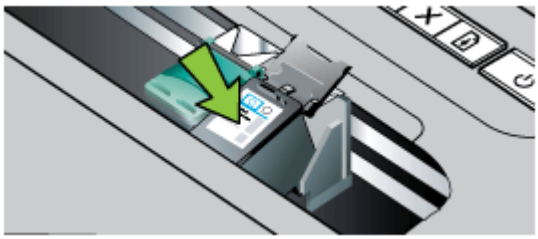
3. Attendez que le chariot d'impression soit arrêté et silencieux, puis soulevez le loquet de la cartouche d'encre pour la libérer.



4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.

   △ **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre ni les buses d'encre. Ceci peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de couler et compromettre les connexions électriques.

5. Maintenez la cartouche d'encre en orientant le logo HP vers le haut, puis réinsérez la cartouche d'encre. Vérifiez que la cartouche d'encre est solidement enclenchée.



6. Fermez le capot d'accès avant et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

Solution 2 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension

Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques

Nettoyez les contacts électriques de la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des contacts des cartouches d'encre.

Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Remplacez la cartouche d'encre indiquée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.

Remarque Si la cartouche est encore sous garantie, contactez le service d'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement. Pour plus d'informations sur la garantie qui couvre les cartouches d'encre, reportez-vous à la section Informations sur la garantie de la cartouche d'encre.

Si le problème persiste après le remplacement de la cartouche, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance HP.

Non-correspondance du papier

Les paramètres de format ou de type de papier configurés dans le pilote d'impression ne correspondent pas au papier chargé dans l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez l'une des méthodes suivantes :

- Introduisez le papier correct dans l'imprimante, puis appuyez sur la (touche **Reprise**). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.
- Appuyez sur le (bouton Annuler) sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un format de papier différent dans le pilote d'impression, puis imprimez à nouveau le document.

Le support de la cartouche est bloqué

Le déplacement du chariot d'impression (partie de l'imprimante contenant les cartouches d'encre) est entravé par un objet. Pour éliminer l'obstruction, appuyez sur le bouton (Alimentation) pour mettre l'imprimante hors tension, puis vérifiez qu'aucun bourrage n'affecte l'imprimante.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Élimination des bourrages.

Bourrage papier

Du papier s'est bloqué à l'intérieur de l'imprimante.

Avant de tenter d'éliminer le bourrage papier, procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous d'avoir chargé du papier conforme aux spécifications et qui n'est ni froissé, ni plié, ni endommagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Spécifications des supports.
- Assurez-vous que l'imprimante est propre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyer l'imprimante.
- Assurez-vous que les bacs sont chargés correctement et sans excès. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.

Pour obtenir des instructions sur l'élimination des bourrages, ainsi que des informations complémentaires sur les moyens de les éviter, reportez-vous à la section Élimination des bourrages.

L'imprimante ne contient plus de papier

Le bac par défaut est vide. Chargez davantage de papier, puis appuyez sur **OK**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports.

Imprimante hors ligne

L'imprimante est actuellement hors ligne. Lorsque l'imprimante est hors ligne, elle ne peut pas être utilisée.

Pour modifier l'état de l'imprimante, procédez comme suit.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

   - Ou -

   Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Si les imprimantes répertoriées dans la boîte de dialogue ne s'affichent pas dans la vue **Détails**, cliquez sur le menu **Affichage**, puis sur **Détails**.
3. Si l'imprimante est **Hors ligne**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Utiliser l'imprimante en ligne**.
4. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

Imprimante en pause

L'imprimante est actuellement en pause. Lorsque la pause est active, les nouveaux travaux sont ajoutés à la file d'attente, mais ne sont pas imprimés.

Pour modifier l'état de l'imprimante, procédez comme suit.

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

   - Ou -

   Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Si les imprimantes répertoriées dans la boîte de dialogue ne s'affichent pas dans la vue **Détails**, cliquez sur le menu **Affichage**, puis sur **Détails**.
3. Si l'imprimante est en mode **Suspendu**, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis cliquez sur **Reprendre l'impression**.
4. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

L'impression du document a échoué

L'imprimante n'a pas pu imprimer le document en raison d'un incident survenu au niveau du système d'impression.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes d'impression, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression.

Le module de service d'encre est presque plein

Le module de service d'encre remplaçable contient l'encre usée de la cartouche d'encre noire. Lorsque le module de service d'encre est presque plein, contactez l'assistance HP pour obtenir un nouveau module. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance HP.

Si vous disposez d'un nouveau module de service d'encre, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement du module de service d'encre.

Remplacement immédiat du module de service d'encre

Le module de service d'encre remplaçable contient l'encre usée de la cartouche d'encre noire. Le module de service d'encre est maintenant plein. L'imprimante ne sera pas en mesure d'imprimer avec la cartouche d'encre noire jusqu'à ce que le module de service d'encre est remplacé.

Contactez l'assistance HP pour obtenir un nouveau module. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance HP.

Si vous disposez d'un nouveau module de service d'encre, installez-le immédiatement en suivant les instructions qui l'accompagnent.

Conseil Lorsque le module de service d'encre est plein, l'imprimante s'arrête d'imprimer. Toutefois, avant la réception du module de remplacement, vous pouvez continuer à imprimer en retirant la cartouche d'encre noire et en imprimant uniquement avec la cartouche d'encre trichromique. Les couleurs obtenues et la vitesse d'impression peuvent en être affectées. Pour plus d'informations sur l'impression avec une seule cartouche d'encre, reportez-vous à la section Impression avec une seule cartouche d'encre.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remplacement du module de service d'encre.

Niveau bas de batterie de l'imprimante

Le voyant d'état de la batterie est allumé en vert lorsque la batterie est chargée entre 41 et 100 %, orange lorsqu'elle est chargée entre 10 et 40 %, et rouge lorsqu'elle est chargée à moins de 10 %. Il clignote en rouge lorsque le niveau de chargement est inférieur à 2 %. Chargez la batterie quand le voyant d'état de la batterie devient orange. S'il devient rouge, chargez la batterie dès que possible.

L'état de la batterie est également affiché dans la Boîte à outils (Windows). Si vous utilisez un périphérique Windows Mobile, vous pouvez utiliser le logiciel Boîte à outils pour PDA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Outils de gestion de l'imprimante.

Branchez le cordon d'alimentation pour commencer à recharger la batterie. Reportez-vous à la section Installation et utilisation de la batterie.

Index

A

Accessibilité 7
accessoires
  garantie 82
alignement des cartouches d'encre 43
alimentation
  caractéristiques 89
Annuler
  tâche d'impression 35
appareil photo 23
Assistance clientèle
  électronique 47
assistance technique 47
assistance téléphonique 48
au-delà de la période d'assistance 51
Authentification par passe-partout, Bluetooth 106
Avis publiés par la société Hewlett-Packard 3

B

bac
  de chargement 18
Bac
  capacité 87
  formats de support pris en charge 86
  types et grammages des supports pris en charge 87
Bac de sortie
  emplacement 9
Bacs
  capacités 87
  chargement des supports 16
  emplacement 9
  formats de support pris en charge 86
  illustration des guides papier 9
Batterie
  charge 22
  installation 20
  recyclage 20
  retrait 23
  sécurité 20
Bluetooth
  configuration 105
  dépannage 71
  paramètres de sécurité 106
Boîte à outils (Windows)
  À propos de 107
  ouverture 107
Bourrages
  élimination 73
  éviter 74
bourrages papier
  support à éviter 16

C

calibrage des couleurs 43
Capacité
  bac 87
caractéristiques
  configuration système requise 85
  électrique 89
  émissions acoustiques 90
  supports 86
Caractéristiques
  conditions de stockage 89
  environnement d'exploitation 89
  physiques 84
  processeur et mémoire 84
caractéristiques d'humidité 89
Caractéristiques de l'environnement d'exploitation 89
caractéristiques de température 89
Caractéristiques du processeur 84
caractéristiques relatives à la tension 89
caractéristiques techniques, électricité 89
Cartes
  bac les prenant en charge 87
  formats pris en charge 87
cartouche d'encre
  dépannage 53
cartouches. *voir* cartouches d'encre
cartouches d'encre
  alignement 43
  commande en ligne 103
  conseils 37
  garantie 82
  nettoyage 44
  nettoyage de la zone des buses d'encre 66
  nettoyage des contacts 64
  numéros de référence 104
  vérifier les niveaux d'encre 38
Cartouches d'encre
  emplacement 11
  manipulation 39
  nom des pièces 39
  prise en charge 84
  Remplacement 39
  rendement 84
chargement
  bac 17
chargement des supports 17
Charger
  photo 18, 19
Charger cartes 18, 19
charger des transparents 19
charger enveloppes 18
communication sans fil
  informations réglementaires 93
Communication sans fil
  Bluetooth 105
Conditions de stockage 89
Configuration
  Bluetooth 105
configuration système requise 85
connecteurs, emplacement 10

Connexion périphérique
PictBridge 10
Connexions
Bluetooth 105
connexion USB
caractéristiques 84
port, emplacement 10
Connexion USB 105
couleur, calibrage 43
Couleurs
bavures 62
dépannage 63
imprimées en noir et blanc, dépannage 61
incorrectes 62
pâles ou ternes 61

D

Déclaration de conformité (DOC) 96
dépannage
Bluetooth 71
cartouche d'encre 53
l'imprimante s'arrête 52
lignes ou points manquants 64
pages tronquées, positionnement incorrect du texte ou des graphiques 56
périphériques de communication sans fil Bluetooth 71
support non pris en charge 68
traînées ou lignes 64
Dépannage
bavures de couleurs 62
conseils 51
couleurs 61, 63
impression 52
impression de caractères incohérents 58
impression de texte ou éléments graphiques incomplète 60
impression lente 54
informations manquantes ou incorrectes 55
installation 69
les supports ne sortent pas correctement 69
les voyants sont allumés ou clignotent 52
pages en travers 69
pages vierges imprimées 54
pare-feu 53
plusieurs pages prélevées à la fois 69
problèmes d'alimentation papier 68
qualité d'impression 57
rien ne s'imprime 52
support non entraîné 69
traînée d'encre 59
désinstallation du logiciel HP
Mac OS X 109
Désinstallation du logiciel HP
Windows 108
disposition des graphiques, dépannage 56
disposition du texte, dépannage 56
DOC 96

E

émissions acoustiques 90
entrée d'alimentation, emplacement 10
Entretien
remplacement des cartouches d'encre 39
Enveloppes
bac les prenant en charge 87
formats pris en charge 86

F

fente de batterie 10
fournitures
commande en ligne 103
Fournitures
rendement 84

G

garantie 82
graphiques
lignes ou points manquants 64
Graphiques
impression incomplète 60

I

Impression
annuler 35
Bluetooth 105
dépannage 52
lente 54
Impression d'enveloppe 29
Impression d'enveloppes
Mac OS 30
Impression de brochures
impression 29
Impression de photos
Mac OS 31
Windows 30
Impression lente, dépannage 54
Impression recto verso 34
Impression sans bordure
Mac OS 33
Windows 33
Informations manquantes ou incorrectes, dépannage 55
Informations réglementaires 93
Informations sur la réglementation 91
Informations sur le niveau de bruit 90
Installation
dépannage 69
Interférence radio
informations réglementaires 93

L

langue, imprimante 84
lignes ou points manquants, dépannage 64
logiciel
garantie 82
logiciel d'imprimante (Windows)
À propos de 107
logiciel HP
désinstallation sous Mac OS X 109
Logiciel HP
désinstallation à partir de Windows 108
Loquet de la cartouche d'encre, emplacement 11

M

Mac OS
  Impression de photos 31
  Impression sans bordure 33
  papier de format personnalisé 32
  paramètres d'impression 28
Mac OS X
  désinstallation du logiciel HP 109
  Programme HP Utility 107
maintenance
  vérifier les niveaux d'encre 38
Marges
  réglage, caractéristiques 88

N

nettoyage
  cartouches d'encre 44
  contacts des cartouches d'encre 64
  zone des buses d'encre de cartouche d'encre 66
niveaux d'encre, vérification 38
Numéro de modèle réglementaire 95
Numéros de référence, fournitures et accessoires 103

P

Pages d'informations sur l'imprimante
  impression, description 71
Pages en noir et blanc
  dépannage 61
Pages en travers, dépannage 69
pages tronquées, dépannage 56
Pages vierges, dépannage
  impression 54
Panneau de commande
  emplacement 9
papier
  commande 104
Papier. *voir* Support
papier de format personnalisé
  Mac OS 32
Papiers à format personnalisé
  impression 31
Pare-feu, dépannage 53
période d'assistance téléphonique
  période d'assistance 49
périphérique de mémoire 23
périphériques de communication sans fil
  dépannage 71
PictBridge 55
pilote
  garantie 82
pilote d'impression
  garantie 82
Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 69
Porte d'accès au chariot d'impression, emplacement 11
Porte d'accès aux cartouches d'encre, emplacement 11
Ports, caractéristiques 84
pression sonore 90
print
  double-sided 34
Prise en charge PCL 3 84
Problèmes d'alimentation papier, dépannage 68
programme de protection de l'environnement 97
Programme HP Utility (Mac OS X)
  ouverture 107

Q

Qualité, dépannage
  impression 57
Qualité d'impression
  dépannage 57

R

Recto verso 34
Recto verso, impression 34
Recyclage
  cartouches d'encre 97
Remplacement des cartouches d'encre 39
Réseau
  d'informations sur l'imprimante 71
Réseaux
  pare-feu, dépannage 53
Ressources de dépannage
  Pages d'informations sur l'imprimante 71

S

Sécurité
  Bluetooth 106
Sites Web
  assistance clientèle 47
  commande d'accessoires et de fournitures 103
  fiche de rendement 84
  information sur l'accessibilité 7
Site Web
  programmes environnementaux 97
Spécifications
  support 86
spécifications relatives à l'environnement 89
Support
  spécifications 86
Support Photo
  formats pris en charge 87
supports
  caractéristiques 86
  choix 16
Supports
  chargement dans le bac 16
  élimination des bourrages 73
  formats pris en charge 86
  impression sur format personnalisé 31
  recto verso 34
  types et grammages pris en charge 87
Supports personnalisés
  formats pris en charge 87
Systèmes d'exploitation pris en charge 85

T

têtes d'impression
  commande en ligne 103
  numéros de référence 104
texte
  dépannage 56, 64
Texte
  dépannage 60

Traînée d'encre, dépannage 59
traînées ou lignes,
  dépannage 64

V

Verrouillage de sécurité 10
Vitesse
  dépannage pour
    l'impression 54

W

Windows
  configuration système
    requise 85
  désinstallation du logiciel
    HP 108
  impression de brochures 28
  Impression de photos 30
  impression recto verso 34
  paramètres d'impression 27
  sans bordures 33

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support